

# BILAN 2023

## Centre hospitalier de Rouffach



[www.ch-rouffach.fr](http://www.ch-rouffach.fr)





## **PROPOS LIMINAIRE**

En 2023, de nombreux changements se sont opérés dans l'établissement pour ne pas succomber à la fatalité de l'immobilisme et de la morosité.

La démographie médicale et paramédicale représentait un défi majeur pour attirer de nouveaux professionnels vers notre hôpital. Pour y parvenir, nous avons notamment amélioré la gestion administrative du processus de recrutement, modernisé nos outils de communication, organisé des événements de recrutement et investi les salons professionnels. Ces initiatives ont permis de créer la vitrine qui nous manquait pour mettre en avant les multiples atouts de notre établissement, véritables vecteurs d'attractivité.

L'année 2023 a aussi été une année charnière, posant les fondations de ce que nous serons demain, grâce à l'élan et aux innombrables potentiels présents dans notre communauté hospitalière.

En revisitant nos organisations, que se soit par la refonte de la démarche CORES devenant un outil de suivi plus opérationnel, par la mise en place de dialogues de pôle ou encore par le lancement d'un projet managérial fort, nous regagnons du terrain sur la maîtrise de notre avenir.

Dans la même logique, de nouvelles compétences se sont développées au sein de l'établissement, avec l'émergence de métiers très récents, comme celui d'infirmiers en pratique avancée et de médiateurs de santé pairs. De nouvelles articulations ont également vu le jour au sein des équipes pluridisciplinaires en fonction des qualifications et des expertises de chacun.

Au-delà de ces ouvertures, notre avenir est conditionnée par une dynamique d'investissement ambitieuse. Ainsi, notre plan pluri-annuel d'investissement 2024-2028, qui s'élève à 54 M€, soutiendra la modernisation de l'offre de soins, notre politique d'attractivité en ressources humaines et la préparation de la transition énergétique.



**Dr Joël OBERLIN**  
Président de CME



**Gérard STARK**  
Directeur

## AXES

## PROCESSUS

Développer une gouvernance participative et de proximité pour un pilotage optimisé

### AXE 1 GOUVERNANCE

- Gouvernance
- Communication
- Gestion budgétaire et achats

Mobiliser les acteurs de la communauté psychiatrique de territoire au service du projet de santé mentale du Haut-Rhin

### AXE 2 ACTION TERRITORIALE

- Action territoriale

Soigner et accompagner l'utilisateur en respectant ses droits et son pouvoir d'agir

### AXE 3 PARCOURS DE L'USAGER

- Admission / Accueil
- Parcours de psychiatrie enfant/adolescent
- Parcours de psychiatrie adulte
- Parcours de psychiatrie de l'âge avancé
- Parcours en unité veille/sommeil
- Accompagnement en structures médico-sociales
- Sortie / Fin de prise en charge
- Centre d'animation et Culture
- BSI

Fidéliser les professionnels dans un environnement de travail de qualité

### AXE 4 GESTION DES MÉTIERS, DES COMPÉTENCES ET DE LA QVCT

- Ressources humaines

Favoriser une culture de prévention et d'amélioration continue

### AXE 5 GESTION DES RISQUES, SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Prévention et gestion des risques
- Système de management (qualité, environnement, RSE)

Soutenir les activités supports au service de l'offre de soins

### AXE 6 GESTION DURABLE DES ACTIVITÉS SUPPORTS

- Pharmacie et dispensation des médicaments et dispositifs médicaux stériles
- Restauration
- Blanchisserie et gestion du linge
- Plateau technique
- Transport et mobilité
- Services techniques, maintenance et entretien
- Systèmes d'information
- Archives

Contribuer à la recherche médicale et paramédicale en santé

### AXE 7 RECHERCHE ET INNOVATION THÉRAPEUTIQUE

- Recherche clinique et paramédicale

Promouvoir une culture de la prévention pour permettre à chacun de devenir acteur de sa santé

### AXE 8 PROMOTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

- Santé publique ; éducation thérapeutique

# DE CO-RESPONSABILITÉ

## OBJECTIFS DU PROJET D'ETABLISSEMENT 2023 - 2025

- Améliorer l'orientation et l'accueil des patients/résidents
- Mettre en place les nouvelles règles encadrant l'isolement et la contention
- Anticiper les dispositifs de soins en psychiatrie de l'âge avancé
- Gérer les hospitalisations psychiatriques au très long cours
- Concilier les soins aux adolescents et le passage à l'âge adulte
- Optimiser la complémentarité entre la sectorisation, les filières de soins et la spécialisation

- Contribuer au développement et à la mise en oeuvre du projet territorial de santé mentale du Haut-Rhin
- Favoriser les actions de prévention et de promotion de santé mentale en coopération avec les acteurs de la communauté psychiatrique du territoire
- Participer au développement des dispositifs de réhabilitation psychosociale

- Favoriser la coordination des parties prenantes autour du parcours individualisé du patient/résident
- Développer des pratiques de soins qui favorisent l'engagement pour la limitation des mesures restrictives de liberté
- Développer des dispositifs de formation et d'évaluation des pratiques pour améliorer la prise en charge patient/résident
- Promouvoir la place de la famille et des associations dans le dispositif de soin et d'accompagnement
- Développer une dynamique de soins dans une dimension territoriale et communautaire
- Soutenir les synergies avec les écoles, instituts de formation et universités
- Promouvoir et développer les prises en charge cliniques assurées par les différentes catégories professionnelles (médecins, psychologues, IPA, psychomotriciens,...)

- Mettre en place une politique d'attractivité
- Développer les compétences des professionnels
- Promouvoir et valoriser les parcours professionnels
- Mettre en place un projet managérial

- Soutenir la démarche de co-responsabilité et la dynamique de travail d'équipe
- Développer une culture partagée de la qualité en favorisant l'écoute et l'implication des usagers
- Développer l'approche processus en vue d'optimiser les pratiques de soins et le service rendu
- Accompagner les démarches de certification et d'évaluation
- Garantir une actualisation du système documentaire à destination des professionnels
- Identifier et prévenir les risques afin de garantir la sécurité des patients/résidents, des professionnels, et de l'établissement

- Sécuriser le circuit du médicament
- Développer la conciliation médicamenteuse
- Développer une démarche de gestion intégrée et de numérisation des archives au sein de l'établissement
- Veiller à la modernisation permanente des outils de production liés aux activités logistiques et hôtelières
- Elaborer et garantir la mise en oeuvre du schéma directeur immobilier et du plan d'investissement pluri-annuel
- Piloter les projets de déploiement des différentes composantes du système d'information (applicatifs, médical, administratif, technique)
- Promouvoir et entreprendre les études et actions pour se mettre en conformité avec la loi de transition énergétique (circuit court, produits bio, économie d'énergie,...)

- Promouvoir l'innovation, la recherche et l'évaluation
- Poursuivre et développer le travail de recherche en psychologie
- Initier la recherche paramédicale

- Poursuivre et développer des actions d'information et de prévention à la santé
- Promouvoir les programmes d'éducation thérapeutique

# GOVERNANCE

## Bilan 2023

### GOVERNANCE

Projet Nouvel EHPAD de Rouffach, Projet en partenariat avec l'ARS et la CeA  
 Le  
 105 chambres individuelles  
 5 664 m<sup>2</sup> - 18 M€



OCTOBRE :  
 Ouverture du chantier nouvel EHPAD  
 Visite du chantier par le conseil de surveillance

Instauration de dialogue de pôles fondé sur la mise en œuvre des projets médicaux inscrits dans le projet d'établissement 2021-2025

Ouverture des travaux du nouvel EHPAD et réorganisation de l'accompagnement des résidents dans ce nouvel environnement

- mise en place de dix groupes de travail
- gestion du plan de financement

Réorganisation de la démarche CORES autour d'une démarche par processus pour donner du sens et favoriser l'implication de tous les professionnels

Engagement dans des démarches d'évaluation des pratiques par des organismes externes (évaluation externe de la MAS et du FAM, évaluations ISO 9001 Transport/manutention/blanchisserie, ISO 26000...)



Nouvel EHPAD : première réunion des acteurs des 10 groupes de travail

### COMMUNICATION

Modernisation des outils de communication

- Étude et mise en place d'une plateforme de recrutement pour un processus facilité et les atouts de l'hôpital valorisés
- Lancement sur les réseaux sociaux LinkedIn, Facebook, Instagram pour une visibilité renforcée et attractive
- Des vidéos ciblées métiers soignants pour donner la parole à nos meilleurs ambassadeurs

Mobilisation autour de la politique d'attractivité

- Création d'événements recrutement actuels : *job dating*, *afterwork*
- Participation aux salons formations/emplois régionaux et aux congrès médicaux nationaux
- Mise en avant d'avantages spécifiques pour recruter (*logements*, *politique de formation forte...*)

Mise en place d'un calendrier événementiel annuel colonne vertébral des actions de l'hôpital



MAI : Première publication sur les réseaux sociaux



DÉCEMBRE : Première participation au Congrès Français de Psychiatrie à Lyon - Présence de psychiatres, infirmier de pratique avancée et responsable RH



JUIN : lancement du logiciel de recrutement SOFTY

## Chiffres clés 2023

### Nombre de lits et places

**484 lits**  
**181 places**

**File active**  
**15 448**



### Budget

**115 M€**

**Investissement**

**4,3 M€**

**Résultats**

**+ 1,421 M€**



### Nombre d'agents

**1 567**

**Nombre de métiers différents**

**108**



## Perspectives 2024

### GOVERNANCE

- ◆ Rédiger, signer et mettre en œuvres les contrats de pôle
- ◆ Élaborer les documents relatifs au suivi d'activité, des ressources humaines et des recettes mentionnées dans les contrats de pôle
- ◆ Préparer et valider le projet de nouvelle gouvernance médicalisée conformément aux orientations du rapport CLARIS
- ◆ Construire le projet managérial
- ◆ Assurer le pilotage du projet institutionnel de construction du nouvel EHPAD

### COMMUNICATION

- ◆ Mettre en place un réseau social interne, support numérique de communication, à destination de la communauté hospitalière de l'établissement
- ◆ Utiliser les vecteurs de communication au service de la politique d'attractivité
  - accroître notre communauté sur les réseaux en quantité et en qualité
  - monter en charge de la CVthèque via le logiciel SOFTY
  - renforcer la visibilité de l'établissement sur les salons, congrès et lors d'événements recrutement
- ◆ Poursuivre la mise en œuvre du calendrier événementiel afin d'accroître la couverture médiatique

### GESTION BUDGÉTAIRE

#### Achats

- ◆ Réaliser des études de faisabilité pour aller vers la transition énergétique, pour limiter notre empreinte carbone et la facture idoine
- ◆ Améliorer la qualité des achats alimentaires (Bio, local...) en cohérence avec un nouveau plan d'équilibre nutritionnel

#### Finances - Analyse de gestion

- ◆ Étendre le partenariat avec la Trésorerie concernant le contrôle qualité du processus comptable
- ◆ Développer une méthodologie commune d'élaboration et de suivi de budgets pour les 3 établissements en direction commune
- ◆ Réaliser une étude d'analyse des coûts des établissements médico-sociaux et en premier lieu des 3 EHPAD sous direction commune

# ACTION TERRITORIALE

## Bilan 2023

**Engagement des travaux d'évaluation du projet territorial de santé mentale (PTSM) et définition de la méthode de concertation en vue de l'élaboration d'un PTSM de 2<sup>e</sup> génération**

**Relance du comité de pilotage des conseils locaux de santé mentale (CLSM) et maintien de leur dynamique sur le territoire**

→ Un comité de pilotage des CLSM a eu lieu en juin 2023.

**Renforcement de la communication positive sur la santé mentale**

- Les semaines d'informations sur la santé mentale (SISM) ont eu lieu du 9 au 22 octobre sur l'ensemble du Haut-Rhin, autour du thème "À tous les âges de la vie, ma santé mentale est un droit".
- Elles ont permis d'aller au devant de plusieurs centaines de personnes, grand public et professionnels, dans le département.

**Poursuite des « matinées de la réhab' » et de la « journée de la réhab. »**

→ Évènements désormais identifiés auprès des acteurs du territoire permettant de découvrir de nouvelles pratiques, d'approfondir certains sujets et de développer le travail en réseau

**Finalisation de l'outil destiné à accompagner l'annonce du diagnostic**

- Jeu de cartes (8 thématiques, plus de 80 cartes) réalisé dans le cadre du PTSM à partir d'un groupe de travail pluridisciplinaire et de l'implication de personnes concernées
- Cette réalisation a été financée par le Régime Local d'Assurance Maladie d'Alsace Moselle.



JUIN : COPIL des CLSM



OCTOBRE : Forum des SISM 2023 du Haut-Rhin, ouverture par Gérard Stark, directeur du CH Rouffach. Modération assurée par : Marie Ergisi, pair-aidante APPUI Alice Tron de Bouchony, responsable de l'action territoriale - CH Rouffach



FORUM des SISM : Temps de pause propice aux échanges entre acteurs de la santé mentale et grand public



FÉVRIER : Matinée de la Réhab' - Présentation du dispositif "Parcours en santé - parcours de vie" à destination des 18/25 ANS en partenariat avec l'association Marguerite Sinclair



MARS : 2<sup>e</sup> Journée de la Réhab' - Moment fort de témoignages sur les parcours de rétablissement par les pairs-aidants : Fatah Senadla - CH Rouffach, Laurent Lefebvre - MC214 Conseil, Pierre Muller - GHRMSA, Sandrine Gugliemetti - CURE Lorraine





## Chiffres clés 2023

Nbre de personnes touchées sur les réseaux sociaux

**X 5**



Projets réalisés du PTSM

**2/3**



Dans le cadre des CLSM  
Forum des acteurs  
Colmar

**une vingtaine**  
de partenaires présents



SISM 2023

**476 participants**  
plus de 800 vues  
sur les réseaux sociaux



## Perspectives 2024

- ◆ **Réaliser le bilan du projet territorial de santé mentale (PTSM) 2019/2024.**
- ◆ **Élaborer les axes du PTSM 2025/2030 (objectifs pluriannuels)**
  - Définir des axes et objectifs de travail, en concertation avec les acteurs, pour le PTSM de 2<sup>e</sup> génération.
- ◆ **Développer les conseils locaux de santé mentale (CLSM) afin d'assurer une meilleure couverture territoriale du Haut-Rhin**
  - Dynamiser les CLSM actuellement en place en soutenant le déploiement d'actions
  - Initier des CLSM dans les territoires actuellement non couverts mais intéressés
- ◆ **Organiser les semaines de la santé mentale (SISM) à l'échelle du Haut-Rhin autour du thème : *En mouvement pour notre santé mentale***
  - Coordonner les acteurs du territoire pour développer des actions dans le Haut-Rhin pour :
    - PROMOUVOIR une approche positive de la santé mentale,
    - DÉVELOPPER le travail en réseau,
    - FAIRE ÉVOLUER les idées reçues.
- ◆ **Faire connaître les contrats sociaux multipartites (CSM) et former les acteurs haut-rhinois pour les déployer dans le département**
  - Renforcer la communication autour des CSM pour mobiliser de nouvelles ressources d'animation
- ◆ **Développer une plateforme ressource d'outils et d'ouvrages, ouverte à toutes et tous au centre de ressources en réhabilitation psychosociale (C2RP)**
  - Favoriser l'accès de tous à des ouvrages et des outils reconnus pour leur pertinence dans le champ de la réhabilitation psychosociale afin de favoriser le développement de ces pratiques dans le Haut-Rhin
- ◆ **Déployer les formations "Premiers secours en santé mentale" (PSSM) et les rendre accessibles au plus grand nombre**
- ◆ **Assurer la coordination des programmes d'éducation thérapeutique du patient**

# PARCOURS DE L'USAGER

## Bilan 2023

### ADMISSION / ACCUEIL / SORTIE

**Inventaire, mise à jour / suppression et création des documents pour un parcours patient, de son admission à sa sortie, maîtrisé et protocolisé**

- Élaboration d'un logigramme parcours patient avec, à chaque étape de la prise en charge, les références GED des documents correspondants

### IDENTITO-VIGILANCE

**Déploiement de l'INS**

- Création obligatoire des dossiers patients dans Cpage par les secrétariats médicaux pour augmenter le taux d'INS qualifiées
- Formation INS de l'agence numérique en santé, en visio - 43 professionnels des secrétariats médicaux formés
- Mise à jour de la charte d'identitovigilance du GHT 12

### PROMOTION ET RESPECT DES DROITS

**Formation des professionnels : construction d'un programme de formation de 3 jours en lien avec les droits des patients en psychiatrie**

- Public : les référents «Droits des patients» des unités - 20 professionnels formés

**Mise en place d'une permanence juridique gratuite à l'hôpital, en lien avec le CDAD 68 (conseil départementale d'accès au droit) et financé par l'ARS**

**Amélioration de l'accès à l'information des patients/résidents**

- Élaboration d'affiches à destination des patients dans les unités de psychiatrie : « Mes droits », « Mes engagements » et « La personne de confiance : mode d'emploi »
- Mise en place d'affiches à destination des résidents (MAS-FAM et EHPAD) : « Mes engagements » et « La personne qualifiée »

### PRÉVENTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE

**Formalisation du processus « Prévention et gestion des situations de violence »**

**Élaboration de la cartographie des risques avec identification et cotation ainsi qu'élaboration d'un plan d'action visant à supprimer ou limiter ces risques**

**Réalisation d'un audit PTI (procédure intra-hospitalière) et d'un audit DATI (procédure extra-hospitalière) : bilan à distance du déploiement des nouveaux dispositifs en termes d'accessibilité, d'utilisation, de formation...**

### LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

**Réalisation d'un audit pour évaluer la connaissance des médicaments à haut risque auprès des soignants, avec mise en place d'actions de formation**

**Développement de formations en psychopharmacologie à destination des IDE - 1<sup>er</sup> support réalisé sur les antidépresseurs**

**Réalisation d'une enquête de satisfaction sur les espaces dédiés aux médicaments mis en place à l'échelle de l'établissement. Résultats : satisfaction des professionnels - diminution des interruptions de tâches**

Le service accueil admission, partie prenante dans l'amélioration des procédures du parcours patient



Les secrétariats médicaux impliqués dans l'amélioration de qualification INS



**Permanences juridiques GRATUITES**  
au centre hospitalier de ROUFFACH

Sur RDV à prendre  
à 17h00 - par 15 min en pré-accueil de 17h15 à 17h30  
Par mail : [medecin@chrouffach.fr](mailto:medecin@chrouffach.fr) ou auprès de l'interrogatoire

Consultation personnalisée et confidentialisée AVEC UN AVOCAT

Conseils juridiques  
Informations sur vos droits  
Orientation / assistance dans vos démarches

Première permanence Vendredi 8 décembre 2023

2 vendredis par mois (sauf jours fériés) de 9h à 11h Pavillon 17/1 Espace prévention santé publique (EPSP)

ARS  
ARS Grand Est  
ARS Alsace

DÉCEMBRE : Premières permanences juridiques gratuites à l'EPSP qui accueille et gère le dispositif

**UNE PERSONNE DE CONFIANCE, ça sert à quoi ?**

LA PERSONNE DE CONFIANCE  
M'ACCOMPAGNE dans mes démarches de soins et de soins

LA PERSONNE DE CONFIANCE ME SOUTIENNT en cas de besoin et m'aide à accéder à mes droits

LA PERSONNE DE CONFIANCE ME REPRÉSENTE en cas de besoin et agit en mon nom

LA PERSONNE DE CONFIANCE ME TRANSMETTRA TOUS LES INFORMATIONS importantes

ELLE ME CONSEILLERA

ELLE ME SOUTIENRA

ELLE ME REPRÉSENTE

ELLE ME TRANSMETTRA TOUS LES INFORMATIONS importantes

Centre hospitalier de Rouffach  
17/1 - 67100 ROUFFACH

Flyer distribué aux patients conçu par le groupe "Droits des patients/résidents"

**JOURNAL d'Information pharmaceutique #9**

**MÉDICAMENTS À HAUT RISQUE Le Chlorure de potassium**

**CHLORURE DE POTASSIUM INJECTABLE À DILUER**

**DANGER MORTEL ! TOUJOURS DILUER POUR POUVOIR LE RÉSULTAT D'UNE ANALYSE CARBOUR**

**INDICATIONS**  
- Prévention et traitement de l'hypokaliémie  
- Prévention et traitement de l'hypokaliémie induite par les diurétiques osmotiques  
- Prévention et traitement de l'hypokaliémie induite par les diurétiques de l'osmose  
- Prévention et traitement de l'hypokaliémie induite par les diurétiques de l'osmose

**CONTRAINDIQUES**  
- Insuffisance rénale sévère (ClCr < 30 mL/min/1,73 m<sup>2</sup>)  
- Insuffisance hépatique sévère (bilirubine > 3 mg/dL)  
- Insuffisance cardiaque sévère (NYCT)

**EFFETS INDÉSIRABLES**  
- Hypotension artérielle  
- Nausées, vomissements  
- Constipation  
- Irritation locale  
- Hyperkaliémie  
- Arrêt cardiaque

**INTERACTIONS**  
- Digoxine  
- Digoxine  
- Digoxine  
- Digoxine

**QUANTITÉ DE MDC**

QUANTITÉ DE POTASSIUM (mEq)	200 mEq	100 mEq	50 mEq	25 mEq
Volume pré-dilué (mL)	200 mL	100 mL	50 mL	25 mL
Volume pré-dilué après dilution dans NaCl 0,9 % au 5 %	200 mL	100 mL	50 mL	25 mL
Quatre minutes de perfusion	30	15	7,5	3,75

Le JIP reprend du service et propose des infos sur les médicaments à haut risque patients/résidents"

## Chiffres clés 2023

Nombre de mesures  
d'isolement

**571**



Professionnels formés à

OMEGA initiale : **63**  
OMEGA recyclage : **30**



Professionnels formés aux  
droits des résidents en EHPAD

**20**



FSEI en lien avec des actes  
d'hétéro-agressivité

**133**

soit 1/4 des FSEI



## Perspectives 2024

### ADMISSION / ACCUEIL

- ◆ Créer un groupe de travail admission/sortie qui traitera des différentes étapes du parcours patient après son admission et jusqu'à sa sortie

### IDENTITO-VIGILANCE

- ◆ Suivre les indicateurs qualité avec la Cellule régionale d'identitovigilance (CRIV / Pulsy / ARS)
- ◆ Améliorer le taux de qualification de l'INS, notamment par la gestion des cas particuliers
- ◆ Acquérir un programme de formation en ligne pour des formations en identito-vigilance
- ◆ Poursuivre les travaux collaboratifs dans le cadre de la charte du GHT 12

### PROMOTION ET RESPECT DES DROITS

- ◆ Déployer la formation des référents « Droits des patients/résidents » des unités sur 2024 / 2025
- ◆ Organiser une conférence juridique sur le thème « isolement/contention » animée par Olivier Dupuy à destination de l'ensemble des professionnels
- ◆ Structurer le processus « Droits des patients/résidents » : modalités de fonctionnement, mise en place d'un COPIL, d'une réunion plénière...
- ◆ Rédiger une fiche fonction clarifiant les missions des référents « Droits des patients/résidents »
- ◆ Terminer la réactualisation du livret d'accueil patient remis lors de l'hospitalisation
- ◆ Déployer le plan de crise et les directives anticipées en psychiatrie avec mise en place d'un groupe de travail. Un second groupe traitera des directives anticipées dans le cadre d'une situation de fin de vie

### PRÉVENTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE

- ◆ Évaluer en interne la prévention des situations de violence par un audit des dossiers des unités intra-hospitalières, en lien avec des situations d'hétéro-agressivités qui ont donné lieu à des déclarations d'événements indésirables graves
- ◆ Former les professionnels à l'entretien et à la sémiologie (socle de formations obligatoires)
- ◆ Réactualiser la check-list d'accueil des nouveaux agents, notamment celle des formations institutionnelles dont les professionnels doivent bénéficier
- ◆ Organiser 5 groupes de travail PTI / DATI (*Technique, Intervention, Composition, Formation, Appel malade...*) en charge d'élaborer un plan d'action

### LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE

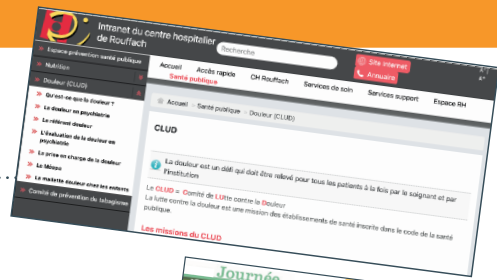
- ◆ Poursuivre le développement de formations pour les IDE : plusieurs sessions sur le thème des antidépresseurs et une nouvelle session sur les antipsychotiques
- ◆ Réaliser un audit du circuit du médicament à l'EHPAD, suite à la mise en place des semainiers

# PARCOURS DE L'USAGER

## Bilan 2023

### PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Poursuite de la réflexion institutionnelle dans le cadre des 4 rencontres annuelles du comité de lutte contre la douleur - CLUD



Les informations CLUD sont à retrouver sur l'Intranet

### PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

Déploiement de l'outil d'évaluation RUD (*risque dangerosité urgence*)

Déclinaison du plan de formation des professionnels à la prévention du risque suicidaire



SEPTEMBRE : 55 participants à la formation proposée par le comité de prévention du suicide autour d'une thérapie brève, l'ACT

### VIE INTIME, AFFECTIVE ET SEXUELLE

Conception et élaboration de la plaquette « Groupe vie intime, affective et sexuelle » (PL-COM-156)

Organisation d'une journée de sensibilisation réalisée à la Cafet', dans le cadre de la semaine de la promotion de la santé sexuelle

Mise en place d'un distributeur des préservatifs en libre service à la Cafet'



### ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Réactivation du travail partenarial avec les services adultes et enfants autour des situations complexes de la MDPH

→ Renforcement des liens avec la référente et reprise des commissions « Parcours complexes » - 3 fois / an

Partenariat avec ALSA, APPUIS et ARGILE pour la création du dispositif « Un chez soi d'abord »

Consolidation du partenariat avec ALEOS

- Ouverture de la Maison Relais et résidence sociale sur Colmar (formalisation de la collaboration)
- Poursuite du projet Résidence Accueil à Soultz
- Mise en place d'un partenariat avec l'équipe du CTJ de Pfastatt pour favoriser les admissions des personnes suivies par la structure



DÉCEMBRE : Le groupe de travail VIAS, lors de la restitution des résultats de l'enquête effectuée aux professionnels

### CULTURE & SANTÉ

Co-construction des projets artistiques en lien avec les structures culturelles impliquées et les équipes de soins :

- Céramique (IEAC Guebwiller) - Roman photo studio (Le Réverbère Mulhouse/Motoco) - Théâtre forum (Saison 3 - Les Dominicains Guebwiller) - Jacquou (organisé dans le cadre des journées européennes du patrimoine)...



Théâtre Forum  
DA : S. Castells et F. Galem  
ATELIERS :  
26 participants (CHR+DHA)  
2 REPRÉSENTATIONS  
78 spectateurs

### ANIMATIONS

TREMLIN - CENTRE D'ANIMATION

Organisation de 4 temps forts sur l'année dans le cadre des 50 ans du Tremplin (1973-2023)

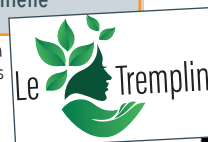
Renforcement du partenariat avec les Uatistes, le service culture, l'EPSP et le Tremplin :

- partager les idées, les projets en matière d'animations ou d'événements à l'échelle institutionnelle

Grand jeu nature MSJ/ville de Rouffach, avec le Tremplin et les services supports du CH - près de 90 participants et 18 professionnels organisateurs



Nouveau logo de l'association suite au concours pour ses 50 ans



## Chiffres clés 2023

Nbre de personnes accompagnées  
par le service social

**3 066**



Cafet'  
Nbre de tickets / jour

**183**

ouverte 365 jours.



Animations proposées  
par Le Tremplin

**36**



Personnes ayant participé  
à un des projets Culture

**185**



## Perspectives 2024

### PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

- ◆ Continuer la réflexion institutionnelle sur la question de la douleur au sein du CLUD
- ◆ Organiser une formation sur la thématique de la douleur/ suite de l'appel à projet du Rhapid
- ◆ Poursuivre la formation au MEOPA et créer un poste central MEOPA au plateau technique

### PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

- ◆ Renforcer la formation des professionnels à la prévention du risque suicidaire au sein des pôles
- ◆ S'engager comme chaque année dans le cadre de la journée mondiale de la prévention du suicide en septembre
- ◆ Mettre à jour le processus « Prévention du risques suicidaire »

### VIE INTIME, AFFECTIVE ET SEXUELLE

- ◆ Poursuivre l'analyse des situations et cas cliniques lors des réunions du groupe VIAS, ouverte à tous les professionnels de l'établissement
- ◆ Accueillir la formation proposée par le Planning familial 68, destinée aux référents « VIAS »
- ◆ Préparer actions et ateliers de sensibilisation à destination des résidents/patients, dans le cadre de la semaine de la promotion de la santé sexuelle

### ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- ◆ Créer un poste de coordonnateur technique et parcours complexe pour le service social
- ◆ Poursuivre le développement du réseau en créant de nouveaux contacts et renforçant les liens existants, dans le but de faciliter les démarches entre institutions au bénéfice des patients/résidents
- ◆ Participer aux commissions situations complexes partenariales spécialisées enfants/adolescents pour favoriser des orientations et admissions en établissements adaptés pour les enfants suivis
- ◆ Intensifier la sensibilisation à la protection de l'enfance des professionnels de l'établissement

### CULTURE & SANTÉ

- ◆ Amener la culture au plus près des usagers et développer le partage d'expérience  
Programme 2024 - 2025 : écriture poétique avec l'association Le Léopard Colmar - théâtre « kamishibai » avec la Cie L'Inattendue de Strasbourg - Projet « Junishi » (JEP) et concours de dessin « Le jour et la nuit »...

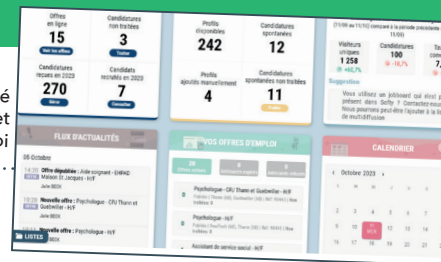
### ANIMATIONS

- ◆ Relancer l'appel à projets à destination des pôles pour financer des projets participant au bien-être/ mieux-être co-construits avec les patients/ résidents
- ◆ Organiser la 1<sup>ère</sup> édition du salon « Psypolar » pour une ouverture grand public afin de modifier les représentations négatives sur la psychiatrie et les établissements de santé mentale
- ◆ Programmer une friperie solidaire avec la blanchisserie (vêtements non étiquetés) afin de proposer des vêtements aux patients/ résidents à un coût très abordable - 2 éditions / an.

# GESTION DES MÉTIERS, DES COMPÉTENCES ET DE LA QVCT

## Bilan 2023

JUILLET : Un site carrière personnalisé pour gérer les candidatures et diffuser rapidement les offres d'emploi



### GESTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES

#### Amélioration de la gestion du processus administratif de recrutement

- Déploiement de la plateforme de recrutement SOFTY pour une gestion efficace des candidatures

#### Développement d'une politique d'attractivité ciblée en faveur des internes et docteurs juniors

#### Promotion d'une politique de recrutement, d'intégration et de fidélisation des personnels médicaux

- Promotion de l'établissement au Congrès français de psychiatrie organisé à Lyon / 29 oct -2 nov
- Proposition d'un plan de carrière au CH, de logement à loyer modéré...
- Accompagnement pour le concours national de PH
- Promotion de la formation DU Psychiatrie pour les praticiens

#### Fiabilisation des effectifs médicaux (cartographie des postes vacants)

#### Mise en avant du centre de formation

#### Professionalisation de l'encadrement infirmiers et valorisation de la fonction de tuteur

#### Mise en place d'une politique forte en matière d'évolution des compétences

#### Extension de la capacité de former davantage d'étudiants en soins infirmiers, en offrant des conditions d'apprentissage optimales

#### Développement d'une stratégie de communication et de partenariat en regard de l'attractivité des métiers d'aide-soignant et d'infirmier

#### Amélioration de la qualité de l'encadrement des étudiants et des élèves par un renforcement de la collaboration entre les instituts et les équipes des soins

JANVIER : Salon Emploi Formation Colmar



NOVEMBRE - Petit déjeuner d'accueil et remise de goodies aux internes



JUIN : Relance de la journée découverte pour une visite de l'établissement à l'attention des professionnels nouvellement recrutés

### GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE DU PERSONNEL

#### Élaboration des processus de gestion administrative et financière dans le cadre du renouvellement de l'équipe de gestion RH

- Révision de l'ensemble des procédures afin de consolider les processus RH
- Fiabilisation des données avec un travail sur le contrôle interne
- Renforcement de l'équipe RH avec la création de binôme



SEPTEMBRE - Afterwork recrutement soignant



Flyer contrat d'allocation d'études à destination des étudiants infirmiers



## Chiffres clés 2023

Nbre de visite sur le site carrière  
de juillet à décembre

**4 959**



Formation non médicale

**2 183 865€**

**1 375** bénéficiaires

**80 112** heures



Taux d'emploi handicapé

**6,20 %**



## Perspectives 2024

### GESTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES

- ◆ Réaliser la cartographie des métiers
- ◆ Réviser les procédures en vue de consolider les procédures RH
- ◆ Poursuivre la mise en œuvre de la politique d'attractivité en développant notamment une politique ciblée en faveur des praticiens hors UE, en partenariat avec d'autres établissements pour l'organisation des parcours de consolidation
- ◆ Mettre en œuvre la campagne ASTP (assistant à temps partagé) en lien avec le GHRMSA, les HCC et les HUS
- ◆ Lancer une campagne de communication sur les contrats d'allocation d'études auprès des étudiants IFSI
- ◆ Renforcer le développement des compétences des professionnels
- ◆ Soutenir l'expression des besoins d'évolution professionnelle auprès de certains corps de métiers (ASH...)
- ◆ Promouvoir et valoriser les parcours professionnels
- ◆ Participer à l'élaboration du document unique - gestion des risques professionnels
- ◆ Fiabiliser les affectations et les motifs d'affectation (*remplacement et affectation sur poste*)

### PROJET MANAGÉRIAL

- ◆ Construire un projet managérial fort et organiser des ateliers cadres afin de définir les priorités autour des 4 axes de travail définis
- ◆ Mettre en place les petits-déjeuner du management à l'attention des cadres

### GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE DU PERSONNEL

- ◆ Poursuivre l'élaboration des processus de gestion administrative et financière dans le cadre du renouvellement de l'équipe de gestion RH

# GESTION DES RISQUES SYSTÈME DE MANAGEMENT

## Bilan 2023

### PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES

Réalisation d'un audit sur les systèmes PTI et DATI

Réalisation des audits sur les matériels et procédures d'urgences vitales

- Vérification des trousse et matériels de gestion des urgences vitales pour les structures extrahospitalières

Création d'un groupe de travail pour l'élaboration de la nouvelle FSEI incluant un meilleur circuit d'analyse

Réaménagement d'un local ASH à l'EHPAD après analyse d'un accident de travail



### PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Actualisation du document unique

Élaboration du PAPRIACT 2024 (Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail)

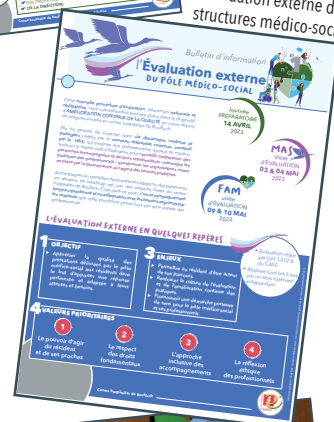
- Élaboration du plan d'action suite à la mise à jour du document unique

Mise en place d'analyses approfondies d'accident du travail

- Identification des mesures correctives et préventives à mettre en place pour éviter que l'accident ne se reproduise



Flyer réalisé à l'attention des résidents et de leurs proches pour les impliquer dans la démarche d'évaluation HAS



Bulletin d'information à l'usage des professionnels accompagnant l'évaluation externe des structures médico-sociales

### MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Accompagnement des professionnels et des usagers à l'évaluation externe HAS pour le FAM et la MAS

Redéfinition du pilotage de la démarche CORES

Réalisation de la cartographie des processus d'établissement et redéfinition du pilotage des processus

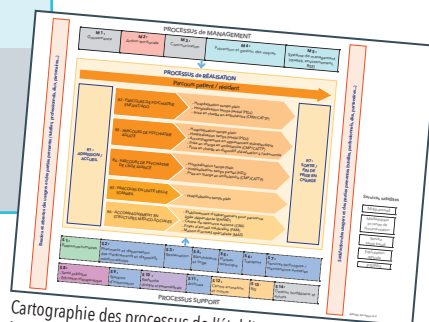
Coordination de l'audit de suivi de l'évaluation ISO 26000 - RSE

Préparation du projet de nouvelle version du logiciel Ennov (GED et FSEI)

- Élaboration du cahier des charges
- Préparation des bases de données documentaires (plan de classement)



ISO 26 000 : Restitution à chaud, par Thierry Marneffe - auditeur AFNOR, de l'audit de suivi RSE



Cartographie des processus de l'établissement, base de la nouvelle structuration du CORES



## Chiffres clés 2023

CREX réalisés

11



Événements indésirables graves

1



Fiche de signalement EI

588



Dossiers patients évaluation IQSS

598



Accident du travail

Nombre : 195

Analyse approfondie : 6



Nbre de document unique mis à jour par les services

53



## Perspectives 2024

### PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES

- ◆ **Mettre à jour les plans d'urgence et de continuité**
  - Plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles (ex : attentat, accident grave, pandémie...)
  - Plan blanc numérique
  - Plan de continuité des activités (rupture d'alimentation en énergies, incendie...)
- ◆ **Améliorer la gestion des événements indésirables :**
  - Définir le circuit de signalement, d'analyse et de déclaration aux autorités ou assurances
  - Appliquer cette organisation à la nouvelle fiche à créer sur la nouvelle version du logiciel ENNOV
- ◆ **Mettre en place un suivi d'indicateurs par unité de soins, du taux d'agents en exercice formés à la prévention/gestion des risques** (*risque infectieux, risque incendie, agressivité/violence, urgences vitales...*)
- ◆ **Réaliser un audit du contenu et de la vérification des trousse/chariots d'urgence**
- ◆ **Réfléchir à la pertinence de mettre en place des référents « Urgences vitales »** (*formation des nouveaux arrivants dans le service, entretien de connaissances...*)

### PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- ◆ **Déployer un logiciel de gestion des risques professionnels**
- ◆ **Former de nouveaux ambassadeurs risques professionnels suite au mouvement de personnel**

### MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- ◆ **Repenser la mission de référent dans les unités** (*rôle, fiche de poste, liste des référents avec participation aux réunions, supports avec messages clés à transmettre aux collègues...*)
- ◆ **Accompagner le centre ressources autisme dans les évaluations interne et externe HAS**
- ◆ **Déployer la nouvelle version du logiciel ENNOV (GED + FSEI)**
- ◆ **Coordonner l'audit de suivi de l'évaluation ISO 26000 - RSE**
- ◆ **Intervenir en support pour la maison de retraite de Soultzmatt sur les évaluations interne et externe HAS**
- ◆ **Assister les travaux des groupes processus par une méthodologie partagée**

# GESTION DURABLE DES ACTIVITÉS SUPPORTS

## Bilan 2023

### BLANCHISSERIE

Remplacement du matériel vieillissant :

- Achat d'un robot de pliage
- Installation d'un nouvel automate de la zone navette et séchoirs



Le nouveau robot de pliage au commande Sarah Uffland

### RESTAURATION

Finalisation du remplacement des chariots repas pour une homogénéisation du parc  
 Mise en conformité avec la loi EGalim, en particulier pour l'achat de produits bio



Les chariots repas en cuisine centrale

### TRANSPORT

Intégration de 4 véhicules électriques dans le parc de véhicules de l'établissement

Optimisation des circuits de déchets : réduction de la production permettant de réduire les tournées de ramassages par le prestataire extérieur

Certification ISO 9001 : audit de suivi du cycle de 3 ans avec dynamique saluée par l'auditeur



### SERVICE TECHNIQUE, MAINTENANCE ET ENTRETIEN

Poursuite du plan de remplacement des menuiseries extérieures (Plan sur 3 ans - 2021-2023) pour améliorer la maîtrise énergétique (Pav. : 3, 27, 41 nord, 42 est)

Démarrage des travaux du nouvel EHPAD de Rouffach - Coût : 18 M€

Autonomie énergétique

- Étude de faisabilité de générateurs solaires photovoltaïques : 3 scénarios
  - Autoconsommation pour le site de Rouffach
  - Revente seule de l'énergie avec des installations PV au sol
  - Mixte autoconsommation et revente en installation collective avec une participation de Pfstatt et de Rouffach

Travaux d'accessibilité inscrits au programme Ad'AP (agenda d'accessibilité programmé) pluriannuel de 9 ans : pav. 2



JANVIER : Changement des fenêtres du pavillon 27 accompagné par les services techniques

### SYSTÈME D'INFORMATION

Au niveau de Cpage :

- Mise en place de la qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS) dans CPage.
- Installation de la consultation des droits intégrée (CDRI) dans CPAGE
- Evolution de CPAGE en version « i » et Migration de CPAGE « Bo » en version « Bi ».
- Mise en place de la solution EMPRUNT en remplacement du MODULE CPAGE obsolète

Schématisation et supervision des réseaux

Mise en place de la solution SOFTY plateforme de recrutement

Déploiement de la solution de télémedecine ODYS de PULSY.



OCTOBRE : Ouverture du chantier nouvel EHPAD



OCTOBRE : Création de garages à vélo, vélo électrique et trottinette. Encouragement à la mobilité douce

# Chiffres clés 2023

## Gestion des déchets

**266** tonnes d'ordures ménagères  
réf. 2016 : 290 tonnes

**80** tonnes de bio-déchets  
réf. 2016 : 98 tonnes

**36** tonnes de papier et cartons  
réf. 2016 : 48 tonnes



## Blanchisserie

**3** kg de linge consommé par jour / lit

**801 578** kg de linge traités

**53 %** de l'activité couvre les services de psychiatrie, le pôle médico-social et la crèche



## Consommation énergie

**10 071 718 kwh**

Gaz - Coût : 2,7M€

**3 711 599kwh**

Électricité - Coût : 1M€

**39 183 m<sup>3</sup>**

Eau - Coût : 103 391,41 €



## Système d'information

**22** projets réalisés

**3 858** demandes/incidents gérés

**897** PC fixe ou portable

**10** serveurs physique

**151** serveurs virtuels



## Cuisine centrale

**456 701**

repas confectionnés

**85 272**

repas servis au self



## Transport

**11 500**

tournées avec réduction de la consommation de carburant par une éco-conduite



# Perspectives 2024

## BLANCHISSERIE

- ◆ Actualiser l'outil de production en fonction de l'évolution du mix-article
- ◆ Identifier les complémentarités à développer dans le cadre du pôle logistique GHT
- ◆ Se professionnaliser sur la prestation linge privé de résident

## TRANSPORT

- ◆ Préparer le passage à un parc de véhicules électriques (*viabilité économique et conformité règlementaire*)
- ◆ Appuyer le plan de déplacement : encourager les initiatives autour de la mobilité douce et le covoiturage avec pour partie prenante l'atelier entretien automobile

## RESTAURATION

- ◆ Réorganiser le service restauration hiérarchiquement et fonctionnellement sur les bases de l'audit mené → 3 champs investis : le recrutement, la formation et les équipements (cuisine et boulangerie)
- ◆ Mettre en application le nouveau plan alimentaire en lien étroit avec les diététiciennes et le CLAN en le conciliant au marché alimentaire et au suivi des dépenses qui en découlent
- ◆ Préparer la mise en place d'un logiciel de gestion des repas - installation 2025
- ◆ Analyser les pratiques pour réduire le gaspillage au niveau du pain et des potages

## SERVICE TECHNIQUE, MAINTENANCE ET ENTRETIEN

*Transition écologique et réduction des gaz à effet de serre*

- ◆ Réaliser des ombrières photovoltaïques et une installation solaire au sol collective (Pfastatt, Soultzmatt)
- ◆ Lancer l'étude de faisabilité d'une chaufferie Biomasse, avec 2 options possibles à ce jour :
  - Réseau de chaleur en partenariat avec la ville de Rouffach
  - Chaufferie Biomasse portée uniquement par l'établissement

*Investissement*

- ◆ Lancer la maîtrise d'œuvre du projet CPJ, quai d'Isly (*Concours d'architectes, premières études, APS et APD*)
- ◆ Poursuivre les travaux du nouvel EHPAD de Rouffach
  - Objectif : être clos et couvert pour engager les travaux de second œuvre
- ◆ Mise en place d'une GMAO pour des recherches et une gestion plus aisée de la maintenance

## SYSTÈME D'INFORMATION

- ◆ Poursuivre la reprise en main des systèmes d'information par la nouvelle équipe en cours de construction
- ◆ Etudier le remplacement du DPI CARIATIDES par un nouveau DPI commun au GHT 12
- ◆ Mettre en place la messagerie OUTLOOK 365 et faire évoluer la GED ENNOV
- ◆ Remplacer logiciel du service de santé au travail par le logiciel KITRY
- ◆ Instaurer un logiciel de « ticketing » pour le CSU de la DSI GHT

# RECHERCHE ET INNOVATION THÉRAPEUTIQUE

## Bilan 2023

### COORDINATION ET VALORISATION DE LA RECHERCHE

#### Positionnement des collaborations avec l'unité de recherche clinique (URC) du GHRMSA

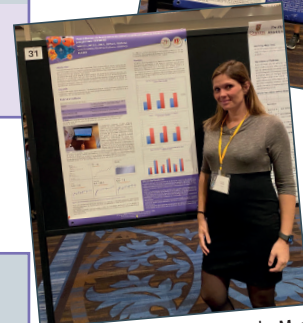
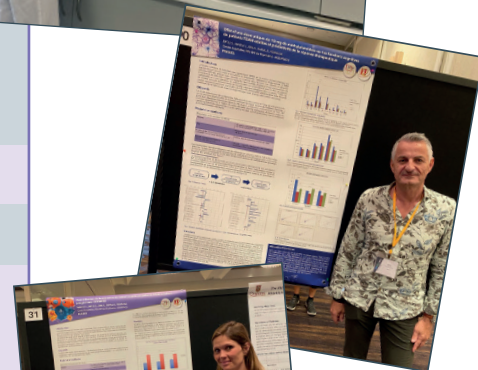
- Accès aux plateformes SIGAPS et SIGREC
- Identification d'un budget dédié afin d'assurer l'achat d'équipements et de prestations dans le cadre de ces collaborations

#### Valorisation des articles scientifiques et attribution de crédits MERRI au CH

#### Valorisation de la recherche institutionnelle et interventionnelle (RIPH de cat. 1 et 2)

#### Présentation des résultats des investigations neuropsychologiques au cours des bilans TDAH au congrès CADDRA ADHD Research à Montréal

Salle et équipements dédiés à la recherche clinique unité de soins du 22-2



Congrès CADDRA ADHD Reseach - Montréal  
Léna Vanoli et Stéphane Ertlé, neuropsychologues au pôle 8/9 présentant leurs travaux

### RECHERCHE PARAMÉDICALE

#### Montée en charge de la recherche paramédicale sur le thème de l'anxiété portée par le service de soins du 22-2

#### Engagement du projet d'étude multicentrique validé par le comité local d'éthique qui viendra reconnaître la pertinence de l'outil conçu par l'équipe des psychomotriciens de l'établissement

Acteurs du projet de recherche en psychomotricité  
Morgane Ott, Laurent Treillet, Nathalie Anneheim, Isabelle Siegrist et Marion Rieg-Bottois  
Psychomotriciens au pôle 8/9

### CONSOLIDATION DE L'EXPERTISE MÉDICALE

#### Publications scientifiques et travaux de recherche

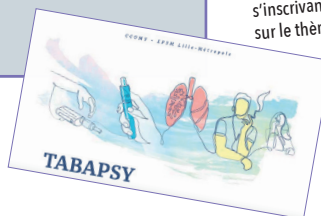
- Réalisation de 6 programmes de recherche
- Mise en valeur des actions de recherche par le biais de publications scientifiques dans des revues internationales de psychiatrie à fort facteur d'impact et par une diffusion libre via le site internet et le CDI



### PROJET EN COLLABORATION AVEC LE CCOMS

#### Poursuite du projet Tabapsy - réduction du tabagisme en psychiatrie - avec COTABA et les 3 pôles de psychiatrie adulte

Pièce aménagée pour les entretiens et les soins s'inscrivant dans le cadre de la recherche paramédicale sur le thème de l'anxiété



## Chiffres clés 2023

Programmes  
de recherche réalisés ou en cours

6



Publications produites  
par les professionnels

5



## Perspectives 2024

### COORDINATION ET VALORISATION DE LA RECHERCHE

- ◆ Poursuivre les collaborations avec l'URC du GHRMSA dans le cadre de la convention
- ◆ Continuer la recherche paramédicale sur le thème de l'anxiété portée par le service de soin du 22-2
- ◆ Porter les 6 programmes de recherches engagés en 2023
- ◆ Poursuivre l'engagement du projet d'étude multicentrique validé par le comité local d'éthique qui vendra reconnaître la pertinence de l'outil conçu par l'équipe des psychomotriciens de l'établissement
- ◆ Mettre en place un comité de recherche clinique interpolaire

### PROJETS EN COLLABORATION AVEC LE CCOMS

- ◆ Réfléchir au déploiement des enquêtes SMPG (santé mentale en population générale) à l'échelle du territoire et en lien avec les IFSI, dans le cadre de l'élaboration du deuxième PTSM pour mieux cerner les besoins et les représentations en santé mentale du territoire
- ◆ Poursuivre l'essai contrôlé randomisé dans le cadre du projet TABAPSY afin de tester l'efficacité de l'intervention pour venir en aide aux usagers fumeurs

# PROMOTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

## Bilan 2023

### ESPACE PRÉVENTION SANTÉ PUBLIQUE (EPSP)

Mise en forme du projet du PASS DÉCOUVERTE SANTÉ à l'échelle institutionnelle et déploiement accompagné par une communication ciblée

Réactualisation de l'identité visuelle du lieu et déclinaison sur tous ses supports de communication

Élargissement de l'offre des ateliers avec, par semaine, plus de choix de thématiques EPSP dont des actions de prévention en lien avec le soin nutritionnel

Développement du travail de partenariat avec des acteurs du territoire dont l'APSA - Accompagnement Prévention Santé Alsace de Colmar, dans le cadre du dispositif 'PRESCRIMOUV' pour la mise en place d'un atelier mensuel



Une communication ciblée auprès des patients/résidents, des professionnels et des instances pour le lancement du Pass découverte santé

Atelier Gestes d'urgences - EPSP



Flyer accompagnant la relance des ateliers

### ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

Renouvellement de l'équipe transversale encadrant l'ETP

→ Changement de coordinateur du programme ETAMM (accompagnement à la maladie mentale)

Formation et renforcement de l'équipe pluridisciplinaire intervenant sur l'offre

→ Implication de nouveaux professionnels (assistantes de service social, psychologues, médiateurs de santé pair, infirmiers) pour

- ENRICHIR les regards
- REDYNAMISER certains sites

Évolution du programme ETAMM englobant une dimension PARCOURS DE VIE et RÉHABILITATION

Évaluation quadriennale du programme ETAMM

→ Évaluation et analyse de pratiques en lien avec le service qualité/ gestion des risques

Mise à jour du processus ETP

Partenariat avec le pôle APSA  
Flyer séance découverte



Atelier Clown - EPSP

Atelier ETAPP (activité physique, psychotropes et poids) qui compte 11 séances - Séance autour du jeu NutriPsy avec Laurence Bastin, kinésithérapeute - CPJ Quai d'Ilsy



## Chiffres clés 2023

### File active EPSP

**790** patients/résidents

Nbre d'ateliers différents proposés

**18**



### Atelier de prévention soins nutritionnels EPSP

**407** participants



### ETP - Nbre de patients participants

**43**



## Perspectives 2024

### ESPACE PRÉVENTION SANTÉ PUBLIQUE (EPSP)

- ◆ **Evaluer l'impact du PASS DÉCOUVERTE SANTÉ sur la fréquentation des ateliers de l'EPSP**
  - Suivi des indicateurs de fréquentation du lieu, du nombre de personnes par type d'ateliers...
- ◆ **Mettre en avant l'EPSP par le biais de son inauguration programmé le 21 mai 2024**
  - Dévoilement de la plaque d'adhésion au réseau LSPS (lieu de santé promoteur de santé) et de la plaque niveau argent obtenue lors de l'audit lieu sans tabac.
  - Signature de la déclaration de Budapest et de la charte lieu sans tabac
- ◆ **Formaliser le processus « Santé publique »**
- ◆ **Structurer les rencontres régulières avec les aides-soignants / référents du projet de l'EPSP dans les services**
- ◆ **Promouvoir le projet de l'EPSP auprès du corps médical**

### ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

- ◆ **Renouveler la constitution du bureau ETP**
- ◆ **Continuer et finaliser la mise à jour du processus ETP**
- ◆ **Simplifier les procédures de relevé des données par la mise en place d'outils efficaces en vue des évaluations annuelles et quadriennales**
- ◆ **Améliorer l'accessibilité au dossier partagé ETP**
- ◆ **Poursuivre l'ouverture de l'animation des ateliers aux nouveaux métiers en intégrant notamment les IPA dans le parcours ETP**





# Bilan d'activités des pôles

## **PÔLES CLINIQUES**

**26 - 33**

### Psychiatrie ADULTE

Pôle 2/3

Pôle Lauch - Thur - Doller

Pôle 8/9 - Unité d'exploration veille/Sommeil

### Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

Pôle PEA

## **ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES**

**34 - 37**

CRA

CUMP et centre du psychotraumatisme

Dispositif de psychiatrie de l'âge avancé

Centres expert

CRAVS

CESAME

## **PÔLES MÉDICO-SOCIAL**

**38 - 40**

Foyer d'accueil médicalisé - FAM

Maison d'accueil médicalisée - MAS

EHPAD Sanit-Jacques

## **PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE**

**41 - 42**

Pharmacie

Équipe inter-hospitalière d'hygiène

## PÔLES CLINIQUES

# Pôle 2/3

Psychiatrie ADULTE

Chef de pôle

Dr Marius SAMOILA

Cadre de pôle

Marie-Cécile KUBALLA

Référent administratif

Luc GEOFFROY



## OFFRE DE SOINS

**86 lits et 35 places**

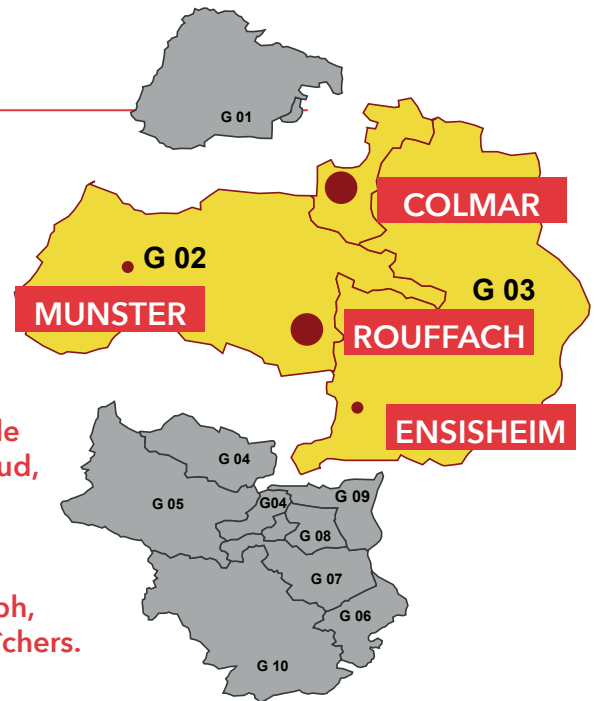
Population desservie

**134 126 habitants**



## PÉRIMÈTRE

Andolsheim, Ensisheim, Neuf-Brisach, Wintzenheim, Munster, Rouffach, Colmar sud et les quartiers de la ville de Colmar : Centre-sud, Ste Marie, St Martin, St Vincent de Paul, Mittelhardt, St Léon, Centre-nord, St Joseph, St Antoine, Les Maraîchers.



## STRUCTURES & DISPOSITIFS

5 unités intra-hospitalières  
6 structures extra-hospitalières



### COLMAR

#### CPJ « Les Blés »

1, bd du Général Leclerc

Consultations - Soins ambulatoires - Hôpital de jour  
Équipe mobile de précarité - ULYSSE  
GAPÉ : guidance-accueil-point écoute  
Dispositif « Bail Tremplin »



#### Espace AUTISME 68

13, rue Charles Sandherr

Consultation - CATTp - Hôpital de jour -  
Équipe mobile

#### Centre de ressources AUTISME - CRA

13, rue Charles Sandherr

Pôle adulte antenne 68

AIDA : accueil, information, documentation autisme



#### Appartement thérapeutique

3, rue des poilus



### MUNSTER

#### CMP - Soins ambulatoires

Hôpital LOEWEL - 6, rue du moulin



### ENSISHEIM

#### CMP - Soins ambulatoires

1, rue Xavier Mosmann



### ROUFFACH

#### CMP - Secrétariat

PAO - plateforme d'accueil et  
d'orientation  
Pavillon 16 - CH Rouffach



#### Hôpital de jour

Pavillon 13 - 2<sup>e</sup> étage - CH Rouffach

#### Unités d'hospitalisation

Unité ouverte de psychiatrie 13/1

Unité ouverte de psychiatrie addictologie 13/2

Pavillon 13 - CH Rouffach



Unité de psychiatrie de l'âge avancé 23/1

Unité fermée de psychiatrie 23/2

Pavillon 23 - CH Rouffach



#### Appartement thérapeutique

21, rue des tulipes

**Hospitalisation complète**  
**33 260** journées réalisées  
 dont **53%** en soins libres  
 pour **535** patients

**Hopitalisation partielle**  
**1 067** journées réalisées  
 pour **76** patients

**Ambulatoire**  
**40 952** actes réalisés  
 pour **3 964** patients

**Visites à domicile**  
*ou substitut du domicile*  
**7 583** actes réalisés  
 pour **439** patients

**4 178**  
 personnes vues  
 au moins une fois  
 dans l'année

**86%**  
 des personnes ont  
 été suivi  
 en ambulatoires

En  
 moyenne  
**142**  
 consultations,  
 entretiens  
 chaque jour

**Événement de l'année**  
**Fermeture du pavillon 21 liée à la démographie médicale en baisse**  
 Transfert des patients  
 Mobilité des professionnels.  
**Activité :**  
 Création d'une activité CATTP au 13/3

**RÉALISATIONS 2023**

*Descriptif*

<b>Ouverture d'un CPJ à Neuf Brisach</b>	Étude de faisabilité réalisée : le projet n'est pas poursuivi au vu des effectifs actuels.
<b>Restructuration du CPJ les Blés</b>	Mise en place d'un binôme IDE/ médecin opérationnel. Formalisation du parcours de soins en hôpital de jour effective, avec des activités ciblées en accord avec les principes de réhabilitation psychosociale. Prise en charge en hôpital de jour (re)pensée comme un outil thérapeutique visant la réhabilitation psychosociale des patients. Intégration d'une IPA au CMP de Colmar et de Munster.
<b>Coopération avec les Hôpitaux civils de Colmar</b>	La formalisation d'un projet médical partagé (PMP) entre le CH de Rouffach et les HCC autour de 3 grands axes : - Renforcement de la coordination inter-établissement - Développement d'une offre de soins commune et d'articulation des dispositifs de chaque établissement afin d'enrichir la prise en soins des patients et d'étayer leurs parcours de soins - Intégration et positionnement de la psychiatrie dans son éco-système
<b>Réorganisation interne du pôle</b>	Identification d'un médecin référent du PAO. Rattachement de l'UMES au PAO et réactualisation de la procédure de fonctionnement. Rédaction d'un règlement intérieur de fonctionnement de la Maison inclusive «Tremplin» de Rouffach qui précise les rôles et missions des différents intervenants.

**PERSPECTIVES 2024**

- 1** Attractivité et ressources humaines  
 Réponse à l'appel à projet de l'ARS pour la création de postes d'assistants médicaux partagés entre les HCC et le CH de Rouffach (*addictologie, médecin généraliste en extra hospitalier*) et entre CH Rouffach et les HUS pour le CRA  
 Poursuite de l'accueil des médecins stagiaires et praticiens UE et hors UE.  
 Poursuite de l'intégration des IPA.
- 2** Poursuite de l'élaboration du projet médical partagé (PMP) CH Rouffach/HCC  
 Prioritairement le transfert de la prise en charge des soins sans consentement des patients du secteur 1 du CHR aux HCC.
- 3** Structure d'accompagnement vers la sortie - SAS  
 Ouverture en octobre 2024 de l'Unité sanitaire dans le cadre de la SAS, qui va accueillir jusqu'à 120 personnes.  
 ■ Le travail sur les fiches de poste et le calibrage des équipes est en cours.  
 ■ Le dimensionnement et le fonctionnement est envisagé sur la base d'un CATTP/CMP.
- 4** Case Manager de Transition - CMT  
 Réactivation des missions de CMT : repositionnement des professionnels de l'équipe auprès des patients hospitalisés, afin de fluidifier leur parcours au sein du pôle et de permettre un relais en rapport à leurs besoins, inscrit dans les possibilités du territoire.
- 5** Équipe mobile de transition psychosociale  
 Création d'une équipe mobile afin de favoriser l'accueil des patients dans les structures médico-sociales du territoire qui correspondent aux besoins des patients et assurer un travail d'accompagnement, de lien avec les équipes afin de pérenniser le maintien des personnes placées au sein de leur nouveau lieu de vie.  
 Un travail de coordination et collaboration interpolaire est nécessaire et envisagé dans le cadre de ce projet.
- 6** Réorganisation interne du pôle  
 Procédure de primo-entretien en CMP.  
 Priorisation des soins en CMP dans les prises en charge, tant médiales, psychologiques et paramédicales.  
 Réflexion autour de l'activité en lien avec les visites à domicile.  
 État des lieux de la psychiatrie de liaison du pôle.  
 Projet d'intégration d'un temps de secrétaire médicale au sein de l'unité fermée afin de permettre aux soignants de se concentrer sur leurs missions prioritaires auprès des patients et en déchargeant l'équipe médicale et paramédicale, d'une partie de la gestion administrative et de l'accueil téléphonique.

## PÔLES CLINIQUES

# Pôle LTD

Psychiatrie ADULTE  
Psychiatrie de l'âge avancé

Chef de pôle  
**Dr Joël OBERLIN**

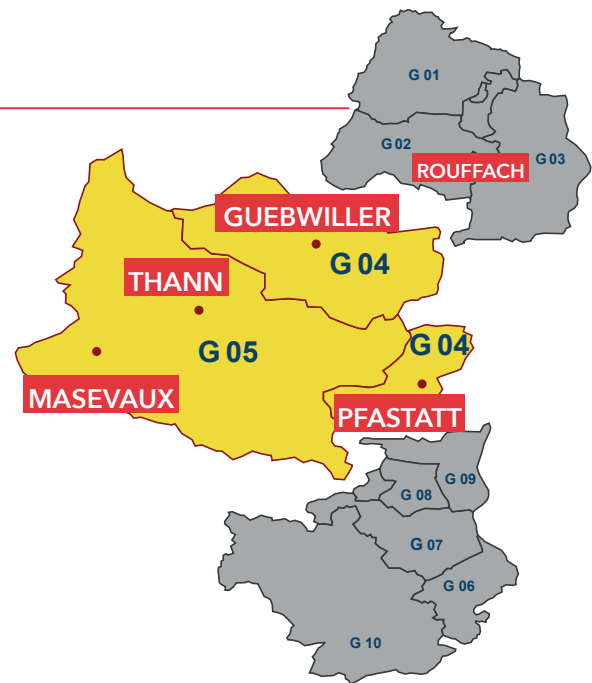
Cadre de pôle  
**Christine SCHOELCHER**

Référent administratif  
**Dominique REUSCHLE**



## PÉRIMÈTRE

**Guebwiller, Wittenheim**  
(moins la commune de Kingersheim),  
**Soultz, Cernay, Thann, St Amarin,**



## OFFRE DE SOINS

**76 lits et 60 places**

Population desservie :  
**160 875 habitants**



## STRUCTURES & DISPOSITIFS

**4 unités intra-hospitalières**  
**7 structures extra-hospitalières**



### GUEBWILLER

**CPJ « La Lauch »**

51, rue Théodore Deck

CMF  
Hôpital de jour  
CATT



### PFASTATT

**CPJ « Les Rives »**

1, rue Haeffely

CMF  
Hôpital de jour  
CATT  
Centre du Psychotraumatisme



### THANN

**CPJ « La Thur »**

1, rue Saint-Jacques - Bâtiment B  
*dans les locaux de l'hôpital de Thann du GHRMSA*

CMF  
Hôpital de jour  
CATT



**Appartement Thérapeutique**

39, rue Gerthoffer



### MASEVAUX

**CPJ « La Doller »**

25, route du Maréchal Joffre

CMF  
CATT



### ROUFFACH

**CMF - Secrétariat**  
**Consultation**  
**du psychotraumatisme**  
**CUMP**

**UMES** - équipe mobile d'évaluation et de soins  
Pavillon 11 - CH Rouffach

**Unités d'hospitalisation**

Unité ouverte de psychiatrie de l'âge avancée 9/1

Unité fermée de psychiatrie 9/2

**Pavillon 9** - CH Rouffach



Unité ouverte de psychiatrie 18/1

Unité ouverte de psychiatrie 18/2

**Pavillon 18** - CH Rouffach



**CPJ de l'âge avancé**  
**« Les Remparts »**

29, rue du Maréchal Lefebvre

CMF  
Hôpital de jour  
Consultation mémoire psycho-cognitive  
EMPAA - Équipe mobile de psychiatrie de l'âge avancé  
Dispositif ADAGE (aide aux aidants d'un proche âgé)

**3 LEO - lieux d'écoute et d'orientation**

**WITTELSHEIM** (Mairie) - **WITTENHEIM** (CSC CoReal) - **MASEVAUX** (Mairie)

**Hospitalisation complète**  
**25 951** journées réalisées  
 dont **55,9 %** en soins libres  
 pour **633** patients

**Hopitalisation partielle**  
**7 630** journées réalisées  
 pour **498** patients

**Ambulatoire**  
**30 561** actes réalisés  
 pour **4 182** patients

**Visites à domicile**  
 ou substitut du domicile  
**3 677** actes réalisés  
 pour **639** patients

**4 471**  
 personnes vues  
 au moins une fois  
 dans l'année

En  
 moyenne  
**107**  
 consultations,  
 entretiens  
 chaque jour

**86%**  
 des personnes ont  
 été suivi  
 en ambulatoires

 **RÉALISATIONS 2023**

*Descriptif*

**INSTALLATION DU CPJ de Thann dans ses nouveaux locaux à l'hôpital de Thann**

Mars 2023 : Le déménagement du CPJ « La Thur » fait suite à un processus de préparation de plus d'un an qui a mobilisé des moyens du pôle LTD et les services supports de l'établissement. Sur deux étages, la surface disponible est maintenant de 1100m<sup>2</sup> permettant ainsi de nouvelles perspectives. Une convention de mise à disposition des locaux a été signée avec le GHRMSA avec 12 000 euros/mois de charges fixes et 9 000 euros/mois de charges variables. Les nouveaux locaux ont permis une amélioration notable, des conditions de travail des professionnels et de la qualité d'accueil et de prise en charge des patients. Toutefois, des ajustements et des optimisations sont encore en cours.

**Intégration de nouveaux métiers :**  
 Infirmier de pratique avancée - IPA  
 Médiateur de santé pair - MSP

Le pôle a pris part au développement de nouveaux métiers et à l'évolution des pratiques :  
 - Un IPA : Lucas Schverer a pris ses fonctions au CPJ de Thann en juillet 2023.  
 - Un MSP : Bastien Groelly a été recruté en novembre 2023 et intervient dans les deux unités du pavillon 18. Il intégrera dès janvier 2024, la formation MSP à l'université Paris 13.

**Unités d'hospitalisation temps plein et UAT**

Le recrutement de deux AS en horaires de journée au 9/2 et la transformation d'un poste affecté au 9/3 vers le 9/1 ainsi que l'investissement constant des agents de l'UAT dans les unités ont permis de redynamiser les prises en charge patients. La concertation d'équipe et l'implication médicale ont également facilité l'intégration des activités thérapeutiques dans les projets de soins des personnes prises en charge.  
*Objectif* : renforcer le temps de présence auprès des patients pour améliorer les prises en charge et permettre une diminution des recours à l'isolement et aux contentions. Une baisse de l'anxiété en journée a ainsi été observée notamment pour les personnes âgées et plus globalement une meilleure gestion émotionnelle et une verbalisation plus aisée/simplifiée.





**Structures ambulatoires**

Afin de répondre aux nouveaux enjeux du financement des structures ambulatoires, les équipes pluriprofessionnelles ont mené une réflexion afin de bien valoriser les activités proposées en hôpital de jour et se sont réorganisées. L'encadrement a réalisé un travail d'accompagnement intensif et continue concernant la cotation des actes en extra-hospitalier.

**Dispositif spécialisé de psychiatrie de l'âge avancé « Le Rempart »**

Déménagement de la structure à la fermeture de la Maison Saint-Jacques.  
 Cadrage et étude du projet pour une implantation au pavillon 55 dans les anciens locaux de la Forenap.

 **PERSPECTIVES 2024**

- 1  **Consolider nos organisations en intra-hospitalier et dans les structures ambulatoires**  
**En hospitalisation temps plein** : recrutement d'un éducateur en activité physique adaptée qui par des prises en charge individualisées ou collective contribuera au développement et/au maintien des capacités d'autonomie, de socialisation, d'intégration et d'insertion du patient dans la cité.  
**Structures ambulatoires** : consolider l'existant - assurer une veille pour maintenir la dynamique impulsée en HdJ courant 2023. Intégration d'un IPA au CPJ de Pfastatt (Céline Agram : prise de fonctions, juillet 2024)  
**Mise en œuvre de parcours en psychiatrie** : favoriser la proximité et les articulations entre les acteurs du parcours de santé pour une meilleure connaissance des services et des missions proposées.
- 2  **Étendre le dispositif des baux glissants**  
 Déploiement de ce dispositif au sein du pôle avec des moyens dédiés (0,3 ETP ASS et 0,5 ETP IDE).
- 3  **Dispositif spécialisé de psychiatrie de l'âge avancé « Le Rempart »**  
 Poursuivre la réflexion sur l'aménagement/équipement des locaux.  
 Les travaux devraient démarrer en 2025 et le déménagement planifié au 1<sup>er</sup> trimestre 2026.
- 4  **Développer le « aller vers » dans une dynamique de réhabilitation psychosociale et de rétablissement**  
 Les équipes ambulatoires du pôle et dans un premier temps le CPJ de Pfastatt prendra l'orientation de «l'aller vers» dans une dynamique de réhabilitation psychosociale et de rétablissement.  
 Objectif : accompagner et ancrer les patients dans leur environnement en répondant aux besoins «d'urgence» si nécessaire. Il est nécessaire de transférer les compétences remobilisées et/ou nouvellement apprises par les patients à l'HDJ dans leur vie quotidienne + environnement.  
 Nous apporterons ainsi davantage de sens au travail effectué dans nos murs par un «export» des compétences acquises + travail d'accompagnement et de mobilisation des ressources dans le cadre de vie du patient.

## PÔLES CLINIQUES

# Pôle 8/9

Psychiatrie ADULTE - MCO  
Recherche clinique

Chef de pôle

Dr Mihaela TOMSA

Cadre de pôle

Fausto Venturi

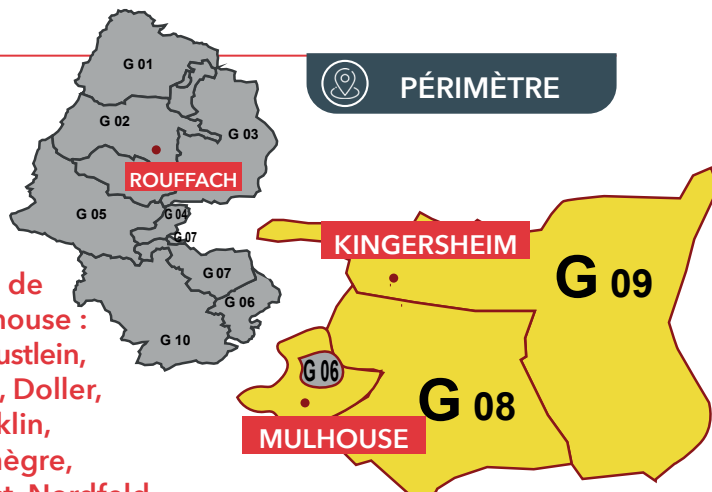
Référente administratif

Valentine de MEYRIGNAC

Habsheim,  
Illzach,  
Wittenheim,  
Kingersheim  
et les quartiers de  
la ville de Mulhouse :  
Bourtwiller, Brustlein,  
Cité, Daguerre, Doller,  
Fonderie, Franklin,  
Drouot-Barbanègre,  
Bourtwiller-Est, Nordfeld,  
Centre historique  
et une partie du Rebberg.



PÉRIMÈTRE



## OFFRE DE SOINS

Psychiatrie : **98 lits et 35 places**

Médecine : **8 lits**

Population desservie :

**143 124 habitants**



## STRUCTURES & DISPOSITIFS

5 unités intra-hospitalières

1 unité MCO

7 structures extra-hospitalières

### MULHOUSE

#### CPJ « Quai d'Isly »

6-7, quai d'Isly

CMP - Hôpital de jour - CATP - Soins ambulatoires

ESPAIR - groupe de parole et d'information destiné aux parents  
et aux proches de personnes souffrant de schizophrénie

Point RE-PAIRS - accompagnement individualisé dans le cadre d'une  
situation de souffrance psychique liée à un vécu difficile (deuil, violence...)

UMES - unité mobile d'évaluation et de soins

**CRAYS** - centre de ressources pour auteurs

de violence sexuelle

6-7, quai d'Isly

#### CMP «Les terrasses du Miroir

2, rue de la Sinne

EMPP - Équipe mobile psychiatrie précarité (dispositif interpolaire)

#### CESAME (structure interpolaire)

87, Site du Hasenrain

CMP 24 h /24

Espace d'écoute et d'apaisement

Hospitalisation brève

#### CSAPA Alter-Native (structure interpolaire)

centre de soins, d'accompagnement et  
de prévention en addictologie

68, rue Huguenin

### KINGERSHEIM

#### CPJ « Le Tival »

6, rue de Bruxelles

CMP - CATP

Points Écoute - permanences d'accueil, d'écoute et  
de prévention situés dans les quartiers dits «sensibles»

### ROUFFACH

#### CMP - Secrétariat

Pavillon 4 - CH Rouffach

#### Unités d'hospitalisation

Unité ouverte de psychiatrie 22/1

Unité ouverte de psychiatrie 22/2

Évaluation et traitement de pathologies résistantes

Pavillon 22 - CH Rouffach

Unité ouverte de psychiatrie de l'âge avancé 24/1

Pavillon 24 - CH Rouffach

Unité fermée de psychiatrie

Pavillon 14 - CH Rouffach

Unité d'évaluation et de réhabilitation

Pavillon 7/8 - CH Rouffach

Unité «passerelle» - bilans des syndromes  
dysattentifs / TDAH - rTMS

Unité du rythme veille-sommeil - MCO

Pavillon 10 - CH Rouffach

Structures de recours : Centre expert schizophrénie (antenne 68)

CEDRA-68 : centre expert dépressions résistantes - Consultations spécialisées TDAH

**PSYCHIATRIE**

**Hospitalisation complète**

**32835** journées réalisées dont **62 %** en soins libres pour **830** patients

**Hopitalisation partielle**

**4 190** journées réalisées pour **298** patients

**Ambulatoire**

**30 840** actes réalisés pour **5 006** patients

**Visites à domicile**

ou substitut du domicile

**1 789** actes réalisés pour **551** patients



**MÉDECINE**

Unité d'exploration du rythme veille-sommeil

**Journées réalisées : 1 458**

**Séjours : 733**

**Consultations : 388**

 **RÉALISATIONS 2023**

*Descriptif*

<b>Investissement en matériel de recherches médicales</b>	Équipement d'une pièce dédiée au pavillon 22/2.
<b>Regroupement des deux CMP de Mulhouse sur un même site</b>	Plusieurs réunions ont eu lieu pour accompagner ce projet.
<b>Poursuite des recherches médicales et paramédicales</b>	Etudes : Ellipse, BOEHRINGER, Endo- Rtms et protocole OSAWADE (laboratoire IDORSIA) Poursuite de la recherche en psychomotricité.

 **PERSPECTIVES 2024**

- 1** ▶ Création d'une structure « Recherche »  
Localisation à l'unité 10/1 avec 1 ETP d'infirmier dédié
- 2** ▶ Poursuite du regroupement des deux CMP sur un même site  
Mise en place d'un COTECH avec organisation des réunions
- 3** ▶ Poursuite de l'engagement du pôle dans les recherches cliniques
  - Étude ELLIPSE (JANSSEN)
  - Étude DREAMS PHEN (HUS Pr BERNA)
  - Étude BOEHRINGER
  - CH Rouffach (promoteur) étude rTMS
  - Paramédical : Poursuite de la recherche en psychomotricité ; Poursuite du projet « Anxiété » du pavillon 22/2
- 4** ▶ Création d'une équipe mobile réhabilitation sociale  
Suite au refus du FIOP, le projet sera revu.
- 5** ▶ Développement de l'activité sommeil  
Projet de prise en charge en ambulatoire de type HDJ

## PÔLES CLINIQUES

# Pôle PEA

Psychiatrie de l'ENFANT  
et de l'ADOLESCENT

Cheffe de pôle

**Dr Chantal PACCALIN**

Cadre de pôle

**Sandra KAMINIARZ**

Référent administratif

**Frédéric GRELLIER**



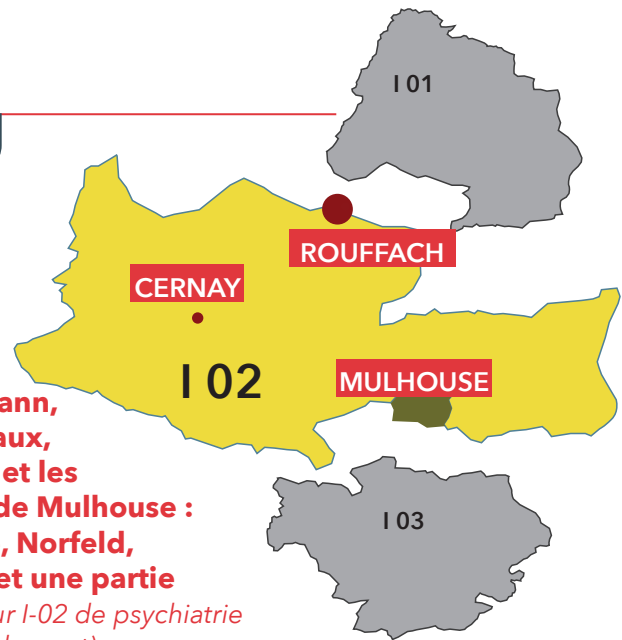
## PÉRIMÈTRE

**Guebwiller,  
Wittenheim**

(moins la commune  
de Kingersheim),

**Soultz, Cernay, Thann,  
St Amarin, Masevaux,  
Illzach, Habsheim et les  
quartiers suivants de Mulhouse :**

**Druot Barbanègre, Norfeld,  
centre historique et une partie  
du Rebberg** (secteur I-02 de psychiatrie  
de l'enfant et de l'adolescent).



## OFFRE DE SOINS

**11 lits** d'hospitalisation  
à temps complet  
pour adolescents  
(offre départementale)

**51 places**

Population desservie

**54 787 jeunes** de moins de 18 ans



## STRUCTURES & DISPOSITIFS

**1 unité d'hospitalisation**

**3 structures extra-hospitalières**



### CERNAY

**CPJ « La maison bleue »**

3, faubourg de Colmar

CMP

Hôpital de jour

CATTP

Visite à domicile

Classe thérapeutique



### MULHOUSE

**CPJ**

13, rue du Rhône

CMP

Hôpital de jour

CATTP



### ROUFFACH

**CPJ**

CMP

Hôpital de jour

CATTP

Visite à domicile

Classe thérapeutique

**Pavillon 2 - CH Rouffach**



**Unité d'hospitalisation  
à temps complet**

Ado'sphère

**Secrétariat**

**Pavillon 3 - CH Rouffach**



**Équinoxe**

Dispositif de soutien aux structures de la  
protection de l'enfance

CMP - CATTP

Équipe mobile

**Pavillon 17/1 - CH Rouffach**



## ACTIVITÉS 2023

**Hospitalisation complète**  
**3 561** journées réalisées  
dont **100 %** en soins libres  
pour **100** patients

**Hopitalisation partielle**  
**2 062** journées réalisées pour **213** patients

**Ambulatoire**  
**27 545** actes réalisés pour **1 573** patients

**Visites à domicile**  
ou substitut du domicile  
**754** actes réalisés pour **201** patients

En moyenne

**62**  
consultations,  
entretiens  
chaque jour

**1 594**  
jeunes vues  
au moins une fois  
dans l'année

**80%**  
des jeunes  
ont été suivi  
en ambulatoires

## RÉALISATIONS 2023

### Descriptif

#### Accompagnement des parents et des familles

Mise en place de la thérapie communautaire au CPEA de Mulhouse  
Rencontres « fratries » au CPEA de Cernay / Mise en place du livret « vivre avec mon TDA/H »  
Mise en place de la communication alternative augmentée au CPEA de Rouffach

#### Mise en place des réunions cliniques dites de « situations complexes »

Ces réunions sont rentrées dans les pratiques « courantes » du CPEA Cernay

#### Déploiement de l'activité EQUINOXE en lien avec l'ASE

Montée en charge de l'activité d'Equinoxe, démarrage d'une activité CATTP, interventions auprès des équipes de l'ASE et prise en charge de 111 patients en 2023

## PERSPECTIVES 2024

- 1 Participation au séminaire de pôle sur la maltraitance et le trauma complexe  
Journée de séminaire pour l'ensemble des professionnels du pôle, novembre 2024
- 2 Travail sur le projet de service Ado'sphère  
Projet déjà initié sur plusieurs thématiques (élaboration d'un livret « règles de vie »), des réflexions complémentaires seront menées sur l'isolement et la contention
- 3 Projets de médiation animale au sein du pôle  
Projet de médiation animale au sein des 3 CPEA par différents biais et projet de médiation par le chien au sein d'Equinoxe
- 4 Mise en place du projet Culture  
Projet théâtre sur l'ensemble de l'année au CPEA de Mulhouse



### Centre de ressources AUTISME

#### PÔLE 2/3

Pôle départemental ADULTE - COLMAR

AIDA

Coordonnateur : **Éric BIZET**, psychologue

Nbre de procédures diagnostiques :

<b>131</b> Demandes	<b>96</b> Procédures en cours	<b>141</b> Dossiers traités
------------------------	----------------------------------	--------------------------------

RÉALISATIONS 2023	Descriptif
▶ <b>Début des recrutements pour l'étude CompPAA</b>	Programme de psychoéducation pour les adultes diagnostiqués TSA
▶ <b>1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> ligne diagnostique</b>	Poursuite de la mise en place de la 1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>e</sup> ligne diagnostique sur les structures psychiatriques du Haut-Rhin et les professionnels libéraux.

PERSPECTIVES 2024
1 ▶ Ouverture du catalogue de formation du CRA Adultes 68 Mise en avant de l'offre de formation à l'autisme
2 ▶ Élaboration d'un outil de dépistage et diagnostic d'un TSA STDI pour les 2 <sup>es</sup> lignes Élaboration d'un support structuré pour le recueil clinique de l'autisme. Outil s'adressant aux cliniciens ( <i>médecins psychiatres et psychologues</i> ) de 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> lignes diagnostiques du TSA STDI.

#### PÔLE PEA

Pôle départemental ENFANT ET ADOLESCENT - ROUFFACH

Médecin référent : **Dr Michèle OBERLIN**

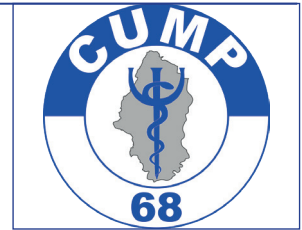
<b>50</b> Demandes de diagnostics	<b>38</b> évaluations diagnostiques	<b>70</b> participants au Réseau Parents
--------------------------------------	--	---



RÉALISATIONS 2023	Descriptif
▶ <b>Augmenter le nombre d'évaluations diagnostiques</b>	Situations complexes
▶ <b>Développement des conventions avec différents partenaires</b>	Favoriser le transfert des compétences, en particulier pour les évaluations initiales

PERSPECTIVES 2024
1 ▶ Développer le catalogue de formation à l'autisme Favoriser la lisibilité du Pôle 68 Enfants/Adolescents
2 ▶ au CH de Rouffach et sur le territoire via différentes actions de communication
2 ▶ Développer le réseau petite enfance

# Cellule d'urgence médico-psychologique - CUMP 68



## PÔLE LTD

Médecin référent : Dr Sophie KUEGLER

Coordinateur : Jérémie Rey

**184**  
Consultations

**47**  
Volontaires

**21**  
interventions  
**20**  
régulations

RÉALISATIONS 2023	Descriptif
<b>Participation à l'établissement du CAF du Haut-Rhin</b>	Création et organisation d'un Centre d'accueil des familles départemental en cas de plan ORSEC par la préfecture
<b>Participation à l'exercice NOVI aéroport</b>	Exercice inter-service (Préfecture, SAMU, SDIS, AASC, forces de sécurité...) organisé par la Préfecture à l'aéroport Bâle - Mulhouse avec 200 acteurs

PERSPECTIVES 2024
1 <b>Journées régionales des CUMP</b> Organisation et accueil des journées régionales du Grand-Est
2 <b>Écriture du plan ORSEC NOVI</b> Participation à l'écriture du plan départemental pour le volet urgence médico-psychologique

# Centre du psychotraumatisme Alsace Sud

## PÔLE LTD

Médecin référent : Dr Sophie KUEGLER

**1 000**  
Entretiens

**223**  
Prises en charge



RÉALISATIONS 2023	Descriptif
<b>Première journée de formation sur le Psychotraumatisme chez l'enfant et chez l'adolescent</b>	Animée par le Dr Julie Rolling avec le centre du Psychotraumatisme régional en collaboration avec les 3 services de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent du Haut-Rhin.

PERSPECTIVES 2024
1 <b>2<sup>e</sup> journée sur le Psychotraumatisme chez l'enfant et chez l'adolescent</b> Sous la conduite de Dr Julie Rolling et du centre du Psychotraumatisme régional en lien avec les 3 services de PEA du Haut-Rhin

# Dispositif spécialisé de psychiatrie de l'âge avancé « Le Rempart »

## PÔLE LTD

Médecin référent : Dr Joël OBERLIN

**415**  
File active

**838**  
consultation  
mémoire

**110**  
suivis  
en EMPAA

## Descriptif

RÉALISATIONS 2023	Descriptif
<b>Psychiatrie de liaison</b>	17 EPHAD couverts par le pôle. 1 IDE référente EHPAD.
<b>Consultation Mémoire</b>	Labélisation : consultation mémoire « de proximité » rattachée à la consultation mémoire de « territoire » de Colmar
<b>ADAGE : dispositif d'aide aux aidants d'un proche âgé dépendant</b>	2 cycles /an : Réunions d'information-débat sur la maladie d'Alzheimer - 2 groupes de parole / an Prises en charge personnalisées des aidants dans les différents CMP de proximité par les psychologues
<b>Équipe mobile EMPAA</b>	Augmentation des sollicitations des EHPAD et des familles.

PERSPECTIVES 2024
1 <b>Projet « Culture et solidarité »</b> Co-construction d'un partenariat entre « le Rempart » et l' Ecomusée d'Alsace suite à un appel à projets « Culture et solidarité » de la CEA
2 <b>Projet aromathérapie</b> Poursuite du déploiement de l'aromathérapie en lien avec les troubles du sommeil et les troubles émotionnels
3 <b>Remédiation cognitive par réalité virtuelle</b> dans le cadre des troubles dépressifs, anxieux et des douleurs chroniques proposée en tant que thérapie complémentaire

# Activités d'expertise

Structures inter-polaires ou départementales

## Centre expert SCHIZOPHRÉNIE

PÔLE 8/9

Médecin référent : Dr Mihaela TOMSA

127  
patients

312  
actes



### RÉALISATIONS 2023

#### Poursuite des missions propres au centre expert Schizophrénie

#### Descriptif

Missions d'évaluation psychiatrique et neuro-psychologique en soutien aux équipes de secteur et aux psychiatres libéraux, pour tous les patients du département

#### Projet de centre de proximité en réhabilitation psycho-sociale (RPS)

Mise en place en collaboration avec le centre de ressources en RPS, qui prend en charge des patients des secteurs 4 à 10 depuis septembre 2022.

Actions de communication pour rendre visible cette nouvelle structure dans le paysage de la santé mentale du territoire.



### PERSPECTIVES 2024

- 1 Développement du centre de proximité en RPS  
Ouverture vers les CMP en plus de la population des HDJ.
- 2 Ouverture vers les secteurs 1, 2 et 3  
Discussions en cours avec pour objectif 2024/2025

## Centre expert dépression dépendante - CEDRA

PÔLE 8/9

Médecin référent : Dr Mihaela TOMSA

11  
patients

45  
actes



### RÉALISATIONS 2023

#### Collaboration avec le CEDRA 67

#### Descriptif

Poursuite du partenariat avec le CEDRA 67 par la réflexion commune sur le diagnostic et l'évaluation clinique pour des patients avec dépression résistante.

#### Pistes thérapeutiques

Apport de pistes thérapeutiques en hospitalisations complètes programmées au pav. 22 (explorations biologiques spécifiques, rTMS)



### PERSPECTIVES 2024

- 1 Rémission clinique et fonctionnelle  
Par les échanges cliniques et par de nouvelles pistes thérapeutiques



# CESAME

## PÔLE 8/9 - PÔLE 6/7

Hasenrain - Mulhouse  
Structure inter-polaire

Médecin référent : Dr Mihaela TOMSA



**1 712**  
File active

**302**  
actes

dont **88** mineurs

**1181** journées



RÉALISATIONS 2023	Descriptif
<b>Espace apaisement</b>	Acquisition d'un casque de réalité virtuelle
<b>Augmentation de la plage horaire du CMP 8h30 - 17h30</b>	Pour répondre à l'augmentation de l'activité, par un accès au CMP plus tardif, renforcement de l'équipe par 0,8 ETP IDE.

PERSPECTIVES 2024
<p><b>1</b> Bureau de consultation supplémentaire</p> <p>La seconde chambre d'apaisement sous utilisée fera l'objet de transformation pour devenir un bureau de consultation.</p>
<p><b>2</b> Reprise du projet CESAME pour les 5 ans à venir</p> <p>Évaluation de la charge de travail liée à l'augmentation de l'activité et ouverture du CMP jusqu'à 18h. Un groupe de travail sera constitué et proposera des pistes d'améliorations lors du prochain COPIL.</p>

# Centre ressource pour les auteurs de violence sexuelles - CRAVS 68

## PÔLE 8/9

Quai d'Isly - Mulhouse

Médecin référent : Dr Drifa WIRMANN

**386**  
File active

**1453**  
Actes

**102**  
Interventions

**692**  
personnes formées



RÉALISATIONS 2023	Descriptif
<b>Filière violence</b>	Équipe mobile intra/extra-carcéral Extension des missions du CRAVS aux violences gravissimes Création d'une plateforme d'évaluation et de prise en charge des adolescents auteurs de violences sexuelles
<b>Participation au Café Info Maison des Adolescents Mulhouse</b>	Thème abordé : Soutenir la sortie de la délinquance des adolescents auteurs de violences : modèles et outils
<b>Echanges cliniques</b>	4 sessions sur les thèmes suivants : ~ Peut-on prévenir l'homicide conjugal ? ~ Les paraphilies associées à des pathologies psychiatriques ~ Traitement médical de l'agressivité ~ Psychopathe de la violence : l'auteur est la victime ?

PERSPECTIVES 2024
<p><b>1</b> Projet FIOP</p> <p>Projet « Plateforme d'évaluation, orientation et de prise en charge des adolescents et des adultes auteurs de violences » non retenu, reproposé en 2024</p>
<p><b>2</b> Participer au Café Info de la Maison des Adolescents (MDA) de Mulhouse</p> <p>Le thème abordé : Prostitution des mineurs , mieux comprendre pour agir</p>
<p><b>3</b> Échanges cliniques</p> <p>5 sessions sur les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>~ Famille incestueuse : singularités individuelles et dynamiques relationnelles</li> <li>~ Lien entre paraphilie et passage à l'acte</li> <li>~ Intérêt des approches médiées dans le cadre de la prise en charge et de la prévention des violences</li> <li>~ Objectifs et outils d'évaluation</li> <li>~ L'évaluation de l'efficacité de l'injonction de soins en Alsace.</li> </ul>

## PÔLE MÉDICO-SOCIAL

# FAM

Foyer d'accueil médicalisé



Médecin psychiatre  
Dr Bruno REISACHER

Cadre de pôle : Sabine MINEO

Cadre de santé : Laetitia BONNOUVRIÉE

Référent administratif :  
Dominique REUSCHLÉ

## ACTIVITÉS 2023

15 212  
journées réalisées

49 %  
de résidents de  
+ de 60 ans

12  
accueillies  
en séjour  
temporaire

## OFFRE DE SOINS

**42 lits** dont 2 lits d'accueil  
temporaire sur 2 unités de vie  
Budget de fonctionnement  
**3,2 M€**

Le FAM accueille, après accord de la CDAPH (Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées), des personnes adultes handicapées mentales. Il prend en charge des résidents dont la dépendance totale ou partielle les rend inaptes à toute activité professionnelle et rend nécessaire l'assistance d'une tierce personne pour la plupart des actes essentiels de l'existence, une surveillance médicale et des soins appropriés..



## RÉALISATIONS 2023

### Descriptif

Évaluation interne	Réalisée.
Mise en place de la régie de gestion pour les résidents du FAM	Mise en place réalisée.
Évaluation externe	Visite des experts visiteurs, évaluation selon le référentiels HAS Résultats obtenus : 4/4 obtenu aux 18 critères impératifs - 143 critères sur 153 « tout à fait satisfaisant » - 2 critères « niveau optimisé »
Organisation de deux séjours	1 séjour avec six résidents à Annecy et 1 séjour avec 4 résidents à center Parc «Domaine les trois forêts»



## PERSPECTIVES 2024

- 1 Réflexion sur une nouvelle organisation du Foyer  
Une réflexion sur la prise en charge des résidents va être lancée en collaboration avec l'ensemble des professionnels du Foyer.
- 2 Mise à place du projet « rapprochement avec la Maison saint Jacques » (EHPAD)  
Rencontre mensuelle sous divers thèmes : thé dansant, séances de lecture en groupe, des ateliers d'écriture, des sessions de pâtisserie et des discussions sur les projets de vie.
- 3 Organisation de deux séjours  
2 séjours programmés :
  - Séjour mer dans les « Issambres » avec 9 résidents
  - Séjour à Annecy avec 7 résidents

## PÔLE MÉDICO-SOCIAL

# MAS

Maison d'accueil médicalisée



Médecin psychiatre  
Dr Joël OBERLIN

Médecin référent  
Dr Alice LAPOUGE

Cadre de pôle : Sabine MINEO

Cadre de santé : Vanessa QUIRIN

Référent administratif : Dominique REUSCHLÉ

### ACTIVITÉS 2023

20 689  
journées réalisées

38 %  
de résidents de  
+ de 60 ans

7  
accueillies  
en séjour  
temporaire

### OFFRE DE SOINS

**58 lits** dont 1 lit d'accueil  
temporaire sur 3 unités de vie

Budget de fonctionnement

**5 M€**

La MAS accueille, après accord de la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (DDAPH), des personnes adultes présentant un handicap psychique dont l'état ne requiert plus de soins actifs, mais nécessite une surveillance médicale, une assistance et un accompagnement pour le maintien de leur autonomie.



### RÉALISATIONS 2023

#### Descriptif

Salon de coiffure	Création d'un salon de coiffure dans la structure
Certification	Evaluation avec des experts visiteurs 4/4 obtenu aux 18 critères impératifs, 135 critères sur 152 « tout à fait satisfaisant » et 9 critères « niveau optimisé »
Quatre séjours réalisés	Center Parc « domaine des trois forêts » ; Parc de S' Croix en plaine ; Zoo Amnéville ; Parc des bisons
Journée détente	Journée à Bad Krozingen (2 journées)
Aménagement des espaces	Création d'une salle détente dans l'unité du Pélican ; projet financés par le biais de dons



### PERSPECTIVES 2024

- 1 Familéo  
Mise en place d'une application de communication pour favoriser les liens avec les familles des résidents
- 2 Organisation IDE 12h  
Organiser le travail de l'équipe IDE avec des postes en 12h
- 3 Restructuration de la MAS  
Réorganisation des unités de vie en tenant compte des besoins des résidents
- 4 Travaux dans la structure  
Remplacement des fenêtres de la MAS  
Mise en place d'un rafraichisseur d'air  
Réfection de la salle de soins  
Création d'une pergola pour l'unité du Pélican
- 5 Organisation de séjours  
Organisation de 4 séjours (Gérardmer, Chamonix, 2 séjours à center parc)

## PÔLE MÉDICO-SOCIAL

# EHPAD

Maison Saint-Jacques  
Rouffach



Médecin coordonnateur  
**Dr Francis CYGAN**

Médecin référent  
**Dr Caroline POST**

Cadre de pôle médico-social  
**Sabine MINEO**

Cadre de santé : **Pierre KOEHL**

Référente administrative : **Dominique REUSCHLÉ**

## ACTIVITÉS 2023

**42%**  
originaire  
du canton  
de Rouffach

**84 ans**  
âge moyen  
d'entrée

Admissions  
**29%**  
du domicile  
**54%**  
de l'hôpital

## OFFRE DE SOINS

**105 lits** sur 2 unités de vie  
Budget de fonctionnement

**6 M€**

L'EHPAD accueille des personnes âgées dépendantes dont l'état nécessite une surveillance médicale et de soins.



## RÉALISATIONS 2023

### Descriptif

#### Projet nouvel EHPAD

- Création et mise en action de 10 groupes de travail
- Visites d'EHPAD Benchmarking

#### Recrutement

- Arrivée dans l'équipe d'une IPA mention maladies chroniques
- Mise en place également d'une IDEC, coordinatrice de parcours d'accompagnement et de soins

#### Réorganisation du circuit du médicament

Mise en place d'un système de semainier  
Préparation des semainiers par la pharmacie et plus par les IDE de l'EHPAD  
-Acquisition de chariots, semainiers et armoires de transport pour la distribution des médicaments pour optimiser la sécurité et la qualité du circuit du médicament.

#### Moments de convivialité

**Fête champêtre** : Organisation d'un repas convivial pour les résidents en plein air dans le jardin de l'EHPAD. Animation musicale du groupe de l'hôpital, le jour de la fête de la musique.  
**Repas de Noël** : Organisation d'un repas festif pour les résidents avec animation musicale et distribution de cadeaux offerts par la municipalité de Rouffach et le centre hospitalier.  
**Retour du marché de Noël à l'accueil de l'EHPAD** avec vente de gâteaux de Noël réalisés en atelier culinaire avec les résidents. Vente de confitures, de couronnes de l'aveil et d'objets artisanaux au profit de l'association « Les amis de la Maison Saint-Jacques »



## PERSPECTIVES 2024

1

Projet nouvel EHPAD

Début des réunions groupe de travail et mise en place d'une organisation de travail - Janvier 2024

2

Projet « dépistage pathologies du conduit auditif et bucco-dentaire »

Journées d'actions, dépistage et de prévention auprès de nos résidents et sensibilisation des soignants

3

Olympiades des aînées 2023/2024

L'EHPAD participe aux Olympiades des aînées : activités sportives adaptées aux personnes âgées et rencontres inter-établissements médico-sociaux  
2023 : différentes rencontres préparatoires / 2024 : participation aux Olympiades





Pharmacienne - Cheffe de pôle

**Marie FIZESAN**

Cadre de pôle

**Sandra KAMINIARZ**

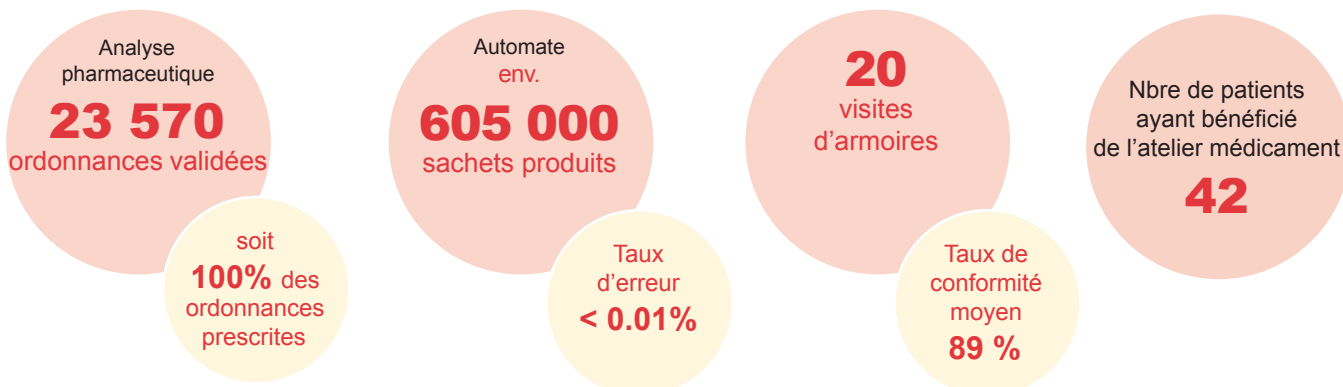
Cadre de Santé

**Béatrice CHAIGNE**

Référent administratif : **Fabien SPARAPAN**



## ACTIVITÉS 2023



## RÉALISATIONS 2023

### Descriptif



#### Réorganisation du circuit du médicament de l'EHPAD

Achat de matériel permettant à la pharmacie d'apporter une aide aux personnels infirmiers de l'EHPAD par la préparation de semainier des résidents (semainiers, armoires et chariots)  
Objectifs : sécurisation du processus et gain de temps réinvesti dans la préparation et l'administration des médicaments



#### Révision de l'organisation de la continuité des soins pharmaceutiques

Le processus général a été clarifié et une armoire d'urgence a été mise en place au plateau technique.  
Les modalités de dépannage à l'officine ainsi que des appels exceptionnels au



## PERSPECTIVES 2024

- 1** Mettre à jour le système documentaire du circuit du médicament interne à la pharmacie et le dossier d'autorisation PUI

Poursuivre l'action démarrée en 2023 qui consiste à réviser les pratiques et rédiger les procédures encadrant les missions de la PUI, en prévision notamment du dossier d'autorisation à déposer auprès de l'ARS en novembre 2024.
- 2** Impliquer la pharmacie dans les groupes de travail portant sur le choix du futur DPI

La pharmacie sera très investie dans les travaux préparatifs au changement de DPI, d'autant que ce changement impliquera sûrement la nécessité d'acquérir en parallèle un logiciel spécifique pharmacie pour assurer les fonctionnalités indispensables au maintien des prestations pharmaceutiques rendues actuellement.
- 3** Développer des formations

  - Des formations en psychopharmacologie à destination des IDE de l'établissement. Les premières sessions concernant les antidépresseurs seront prévues tout au long de l'année.
  - Une communication aux professionnels de santé sur les sujets des Never Events sera à redynamiser par l'intermédiaire du JIP

## PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

# HYGIÈNE

Équipe inter-hospitalière  
(EIHH)



**882**  
**agents**  
**formés**  
par l'équipe

Pharmacien hygiéniste

**Philippe GASPARD**

Cadre de pôle

**Sandra KAMINIARZ**

Cadre de santé

**Béatrice CHAIGNE**

Référént administratif : **Fabien SPARAPAN**

Établissements partenaires

CH Rouffach, CH Pfastatt, HI Ensisheim/ Neuf-Brisach, HI Soultz/Issenheim, Clinique Solisana Guebwiller, Résidence de la Weiss Kaysersberg/ Ammerschwyr, EHPAD du Brand Turckheim, Résidences médicalisées du Canton Vert, Maison de retraite Soultzmatt, CH Munster, HAD Colmar, Ehpads les Fraxinelles Bergheim, Les papillons blancs (MAS Turckheim et Bollwiller, Foyer Cornely Mulhouse), Ehpads la Filature Mulhouse, Ehpads le Cottonnade Pfastatt, Résidence Bethesda Munster, Ehpads les Magnolias Wintzenheim, Ehpads de l'ARC et des Ecureuils Mulhouse.



## ACTIVITÉS 2023

Activités  
pharmaciens

**93 %**

Antibiothérapie - Gestion des événements à risques infectieux - Formation/communication - Surveillance/évaluation, Organisation de l'équipe, Éco-nettoyage, EPSP

Activités  
infirmières

**89 %**

Formations/audits - Rédaction/révision de protocole, Interventions dans les services - Expertises en soins infirmiers - Organisation de l'équipe

Activités  
Coordinatrice  
hygiène  
environnementale

**85 %**

Évaluations, Rédaction/révision de protocole, Formations, Accompagnement des agents - Expertises en produits matériels



## RÉALISATIONS 2023

**Évaluation des techniques d'éco-nettoyage pour le futur EHPAD de Rouffach.**

### Descriptif

Une analyse des 3 méthodes de nettoyage des sols a été réalisée.

Il apparaît essentiel d'inclure les démarches dans une approche globale qui prend en compte : le risque environnemental, l'exposition chimique, les troubles musculosquelettiques, le risque d'image, le risque économique en lien avec le choix de la technique.

**Évaluation du confinement dans les espaces communs**

Cinq capteurs de CO<sup>2</sup> ont été achetés et mis dans 5 salles communes : 2 en salle à manger en EHPAD, 2 en salle commune d'une maison d'accueil spécialisée et 1 en crèche.

Ce travail préliminaire a permis de cerner les besoins pour la surveillance de la qualité de l'air et des points d'évigilance pour certaines salles à manger ou de vie

**Semaine sécurité des patients : Animation sur l'hygiène des mains**

En version chantée et version contée, cette action a impliqué les résidents du FAM et a été récompensé par le 3<sup>e</sup> prix de l'ARS dans le cadre du concours de la semaine sécurité des patients.



## PERSPECTIVES 2024

- 1 Améliorer l'impact des formations en hygiène  
Utiliser un outil interactif rendant les apprenants acteurs en questionnant leurs connaissances conjointement au Powerpoints utilisés
- 2 Organiser l'Eco-nettoyage dans le cadre du nouvel EHPAD  
Définir de nouvelles orientations et une organisation en lien avec cette nouvelle approche.
- 3 Poursuivre du déploiement de Equipe Mobile d'Hygiène (EMH) en établissement médico-social (EMS)  
Un premier bilan des interventions, des freins ou obstacles permettra d'améliorer les modalités d'interventions et de proposer de nouvelles actions.
- 4 Poursuivre le travail sur le confinement des lieux de vie ou de réunions  
Le travail sur les besoins de surveillance de la qualité de l'air se poursuivra avec une nouvelle génération de capteur directement intégrée dans le gestion technique des bâtiments.
- 5 Intervenir dans les services dans le cadre de la journée mondiale d'hygiène des mains  
Suite à la pandémie, il est important de reprendre contact dans les services et de rencontrer les professionnels dans leurs cadres professionnels.

- AFNOR** : association française de normalisation
- ARS** : agence régionale de santé
- ASH** : agent des services hospitalier
- ASTP** : Assistant à temps partagé
- CAE** : acontrat d'allocation d'étude
- CATTP** : centre thérapeutique d'accueil à temps partiel
- CCOMS** : centre collaborateur de l'organisation mondiale de la santé
- CDAD** : conseil départemental d'accès au droit
- CDIFF** : centre d'information des droits des femmes et des familles
- CDI** : centre de documentation et d'information
- CEDRA** : centre expert dépressions résistantes
- CESAME** : centre de santé mentale de Mulhouse et de son agglomération
- CLSM** : conseil local de santé mentale
- CMP** : centre médico-psychologique
- COFIL** : comité de pilotage
- CPEA** : centre psychothérapeutique pour enfants et adolescents
- CPJ** : centre psychothérapique de jour
- CPT** : communauté psychiatrique de territoire
- CRA** : centre de ressources autisme
- CRAVS** : centre de ressources pour auteurs de violence sexuelle
- CREX** : comité de retour d'expérience (démarche organisée et systématique de recueil et d'analyse méthodique des événements indésirables)
- CSM** : contrat social multipartite
- CSAPA** : centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie
- CUMP** : cellule d'urgence médico-psychologique
- CURe** : centre universitaire support de remédiation cognitive et rétablissement
- ECT** : électro-convulso-thérapie
- EGalim** : loi pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et une alimentation saine et durable
- EHPAD** : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- EIG** : événement indésirable grave
- EMS/ESMS** : établissements médico-sociaux / établissements et services médico-sociaux
- EPSP** : espace prévention santé publique
- ETAMM** : éducation thérapeutique et accompagnement à la maladie mentale
- ETAPP** : éducation thérapeutique anti-psychotique et prise de poids
- FAM** : foyer d'accueil médicalisé
- FIOP** : fonds d'innovation organisationnelle en psychiatrie
- FSEI** : Fiche de signalement d'événements indésirables
- GESFORM** : outil de dématérialisation des entretiens et du recueil des besoins de formation destiné permettant de constituer le plan de formation (*données hébergées à l'ANFH*)
- GEM** : groupe d'entraide mutuelle
- GHRMSA** : groupe hospitalier de la région de Mulhouse et Sud Alsace
- GHT** : groupement hospitalier de territoire
- HAS** : haute autorité de santé
- HCC** : hôpitaux civils de Colmar
- HDJ** : hôpitaux de jour
- HOP'EN** : feuille de route nationale des systèmes d'information hospitaliers sur 5 ans (*programme inscrit dans la stratégie de transformation du système de santé «Ma santé 2022» et de son volet numérique*)
- HUS** : Hôpitaux civils de strasbourg
- IFSI/IFAS** : institut de formation en soins infirmiers / Institut de formation aide-soignante
- IPA** : infirmier en pratique avancée
- IQSS** : indicateurs de qualités et de sécurité des soins (indicateurs nationaux développés par la HAS)
- LIFEN** : plateforme de e-santé destinée notamment à l'envoi sécurisé des documents médicaux
- LSPS** : lieu de santé promoteur de santé
- MAS** : maison d'accueil spécialisée
- MCO** : Médecine, Chirurgie, Obstétrique
- MDPH** : maison départementale des personnes handicapées
- MERRI** : mission d'enseignement, de recherche, de référence et d'innovation
- PMR** : personne à mobilité réduite
- Psycom** : organisme public d'information sur la santé mentale et de lutte contre la stigmatisation
- PTI** : protection du travailleur isolé
- PTSM** : projet territorial de santé mentale
- PUI** : pharmacie à usage intérieur - pharmacie qui se situe à l'intérieur d'un établissement de santé où sont pris en charge des patients
- QUALIOPI** : certification attestant la qualité des prestations proposées par les organismes de formation sur la base du référentiel national de qualité
- QVT** : qualité de vie au travail
- Réhabilitation psycho-sociale** : approche thérapeutique destinée à favoriser le rétablissement des personnes avec des troubles psychiques
- RESPADD** : réseau de prévention des addictions
- RIPH** : recherche incluant la personne humaine
- RSE** : responsabilité sociétale des entreprises
- rTMS** : Stimulation magnétique transcrânienne répétitive
- SIGAPS / SIGRES** : système logiciel d'interrogation, de gestion et d'analyses des publications scientifiques/ système d'information et de gestion de la recherche et des essais cliniques
- SISM** : semaines d'information sur la santé mentale
- SSP** : semaine de la sécurité des patients
- SST** : service de santé au travail
- Tabapsy** : action-recherche pilotée par le CCOMS : réduction du tabagisme en psychiatrie
- TDAAH** : trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité
- TSA** : Trouble du spectre de l'autisme
- URC/DRC** : unité de recherche clinique/direction de la recherche clinique
- UMES** : unité mobile d'évaluation et de soins
- VigilanS** : dispositif national de recontact téléphonique destiné à rappeler les personnes ayant fait une tentative de suicide



Centre hospitalier de Rouffach - 27, rue du 4<sup>e</sup> RSM - BP 29 - 68 250 ROUFFACH - 03 89 78 70 20